

# Documents de formation «Administrateur» Connexions personnalisées Cargo Digital

Cargo Digital  
Olten, Septembre 2025



# Programme.

1. Concept de rôles
2. Autoriser un utilisateur
3. Configurer l'authentification multifacteur
4. Nouveau processus de connexion

01

# Concept de rôles

# Rôles clients Cargo Digital.



**Administrateur·trice:** En tant qu'administrateur·trice, vous pouvez autoriser un·e utilisateur·trice à accéder à un numéro de client·e défini·e. Cela vous donne accès à la section «Gestion des utilisateurs» de Cargo Digital, où vous pouvez ajouter de nouveaux utilisateurs et utilisatrices ou modifier les autorisations d'utilisateurs et utilisatrices existants. Ce rôle vous permet uniquement d'accéder à «Gestion des utilisateurs». Pour d'autres actions, vous avez besoin de rôles supplémentaires.



**Transport:** Le rôle «Transport» vous donne accès aux domaines eBooking (y compris les commandes, les ordres, les commandes de wagons vides et la disposition des wagons), Cargo Storage et la configuration de Cargo Push dans Cargo Digital. Ce rôle vous permet d'effectuer toutes les actions en lecture et en écriture dans les domaines mentionnés.

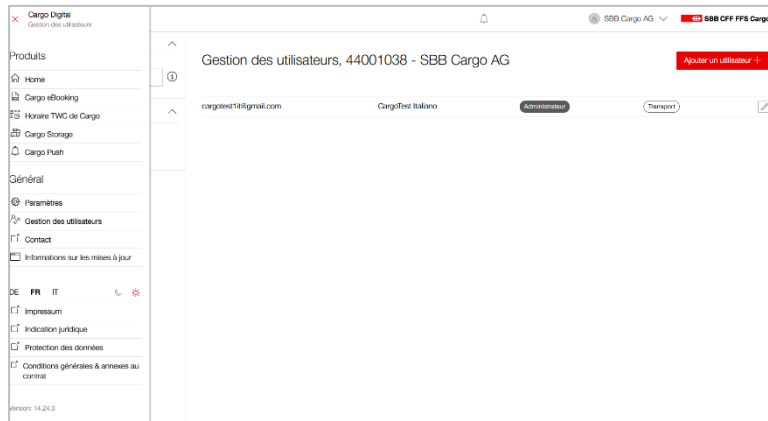


**Comptabilité:** Le rôle «Transport» vous donne accès aux domaines eBooking (y compris les commandes, les ordres, les commandes de wagons vides et la disposition des wagons), Cargo Storage et la configuration de Cargo Push dans Cargo Digital. Ce rôle vous permet d'effectuer toutes les actions en lecture et en écriture dans les domaines mentionnés.

02

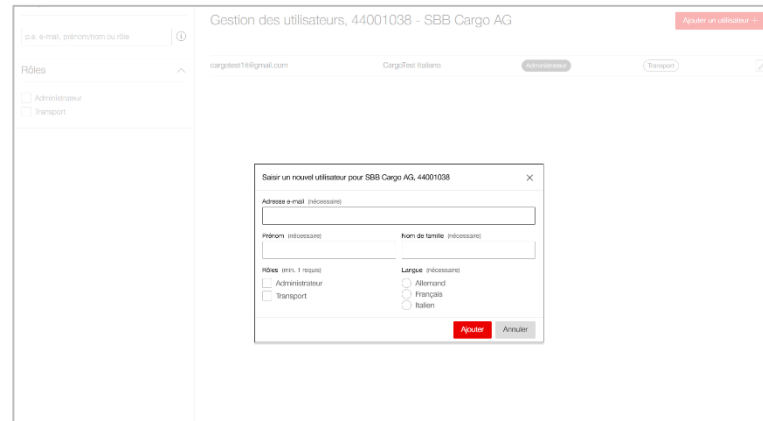
# Autoriser un utilisateur

# Administration des utilisateurs.



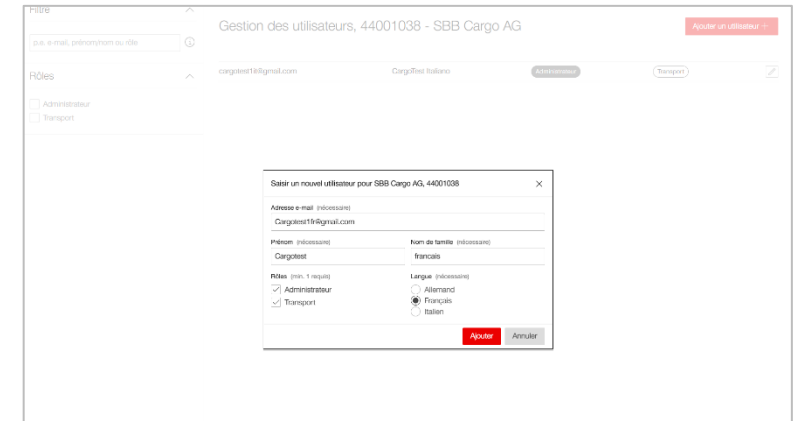
Vue d'ensemble de la gestion des utilisateurs.

En tant qu'administrateur, vous trouverez l'administration des utilisateurs dans le menu sous «Général». Vous y trouverez la vue d'ensemble de tous les utilisateurs autorisés pour le numéro de client sélectionné. Vous pouvez filtrer la vue d'ensemble par rôle ou rechercher des mots-clés à l'aide de la fonction de recherche.



Ajouter un utilisateur.

En haut à droite, cliquez sur le bouton «Ajouter un utilisateur» pour ajouter de nouveaux utilisateurs. Une boîte de dialogue s'ouvre dans laquelle vous remplissez l'e-mail, le prénom, le nom et le rôle de l'utilisateur ainsi que la langue.



Éditer un utilisateur.

L'icône en forme de crayon dans le tableau à droite vous permet de modifier le rôle d'utilisateur. L'e-mail ainsi que le prénom et le nom ne peuvent plus être modifiés car ils servent d'identification unique. Le choix de la langue (image du milieu) détermine uniquement la langue du courriel d'invitation et ne peut donc pas être modifié a posteriori.



# Étape 1: Ouvrir la gestion des utilisateurs dans Cargo Digital

Cargo Digital  
Gestion des utilisateurs

Produits

- Home
- Cargo eBooking
- Horaire TWC de Cargo
- Cargo Push
- Aperçu des coûts

Général

- Paramètres
- Gestion des utilisateurs**
- Contact
- Informations sur les mises à jour

DE FR IT

- Impressum
- Indication juridique
- Protection des données
- Conditions générales & annexes au contrat
- Paramètres des cookies

Version: 14.31.2-snapshot-a76f2a9eca1

Gestion des utilisateurs, 44000251 - SBB Cargo AG

Ajouter un utilisateur +


cargo.digital.automation@gmail.com	Digital Cargo	Administrateur			
cargotest1de@gmail.com	CargoTest Deutsch	Administrateur	Transport		
cargotest1fr@gmail.com	CargoTest Français	Administrateur	Transport		
cargotest1it@gmail.com	CargoTest Italiano	Administrateur	Transport		


Vue d'ensemble de la gestion des utilisateurs.



En tant qu'administrateur, vous trouverez l'administration des utilisateurs dans le menu sous «Général». Vous y trouverez la vue d'ensemble de tous les utilisateurs autorisés pour le numéro de client sélectionné. Vous pouvez filtrer la vue d'ensemble par rôle ou rechercher des mots-clés à l'aide de la fonction de recherche. En haut à droite, vous pouvez créer de nouveaux utilisateurs en cliquant sur le bouton «Ajouter un utilisateur».






## Étape 2: Créer un utilisateur et un rôle


 Cargo Digital  
Gestion des utilisateurs




 SBB Cargo AG 



Filtre   
 

Rôles   
☐ Administrateur  
☐ Transport


Gestion des utilisateurs, 44001038 - SBB Cargo AG 


cargotest1it@gmail.com

CargoTest Italiano

Administrateur

Transport



Saisir un nouvel utilisateur pour SBB Cargo AG, 44001038 

Adresse e-mail (nécessaire)

Prénom (nécessaire)

Nom de famille (nécessaire)

Rôles (min. 1 requis)  
☒ Administrateur  
☒ Transport

Langue (nécessaire)  
☐ Allemand  
☒ Français  
☐ Italien

Ajouter


Annuler


### Ajouter un utilisateur.


- Une boîte de dialogue s'ouvre dans laquelle vous remplissez l'e-mail, le prénom, le nom et le rôle de l'utilisateur. Sélectionnez également la langue de l'e-mail d'invitation.
- En cliquant sur «Ajouter», l'utilisateur ou l'utilisatrice est créé·e dans notre système et reçoit un e-mail de Microsoft l'invitant à s'inscrire à l'authentification multifactor. De plus, Cargo Digital envoie un e-mail à chaque ajout/suppression d'un nouveau rôle.




# Le rôle peut être adapté pour les utilisateurs créés

 Cargo Digital  
Gestion des utilisateurs



 SBB Cargo AG



Filtre


Rôles

☐ Administrateur

☐ Transport

Gestion des utilisateurs, 44001038 - SBB Cargo AG

Ajouter un utilisateur +

cargotest1it@gmail.com	CargoTest Italiano	Administrateur	Transport	
------------------------	--------------------	----------------	-----------	---

Saisir un nouvel utilisateur pour SBB Cargo AG, 44001038

Adresse e-mail (nécessaire)

Prénom (nécessaire)

Nom de famille (nécessaire)

Rôles (min. 1 requis)

☒ Administrateur

☒ Transport

Langue (nécessaire)

☐ Allemand

☒ Français









☐ Italien

Ajouter

Annuler

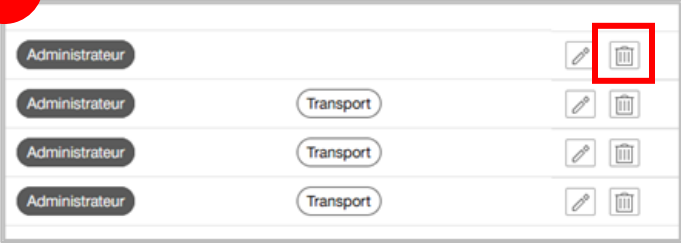
## Éditer un utilisateur.

Cliquez sur l'icône en forme de crayon dans le tableau à droite pour modifier le rôle d'utilisateur. L'adresse électronique ainsi que le prénom et le nom ne peuvent plus être modifiés car ils servent d'identification unique.

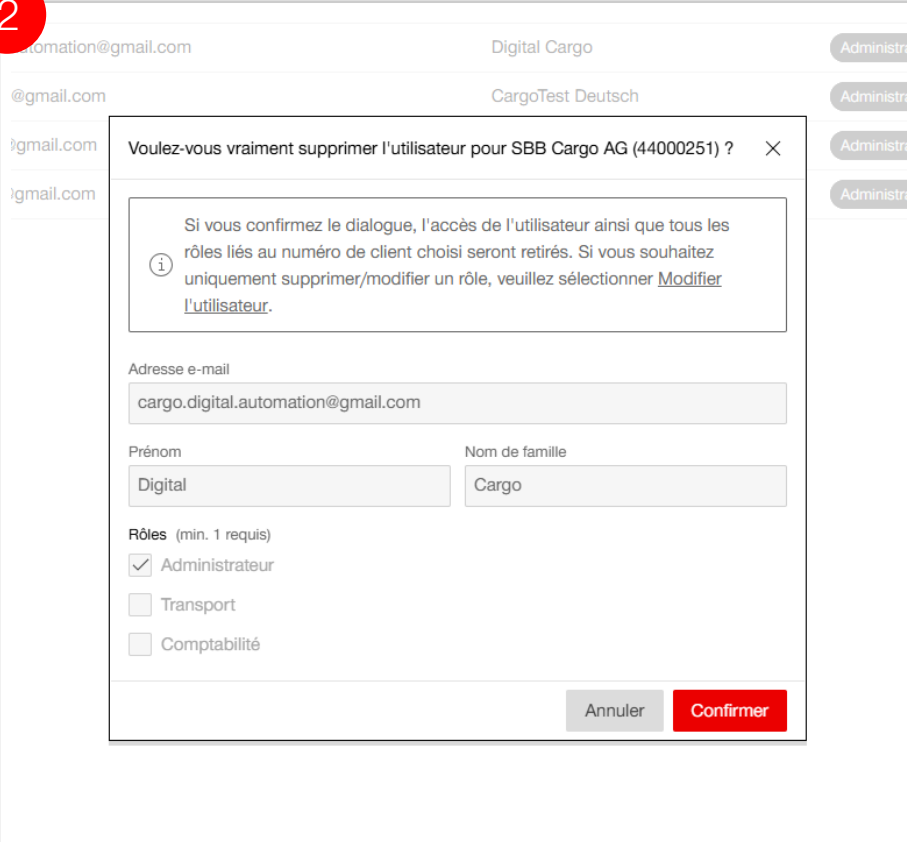
Administrateur			
Administrateur	Transport		
Administrateur	Transport		
Administrateur	Transport		

# Supprimer un utilisateur

1



2



The first screenshot shows a table with four rows. Each row has a role button (Administrateur) and a role button (Transport). The delete icon (trash can) is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the second screenshot.

The second screenshot shows a confirmation dialog titled "Voulez-vous vraiment supprimer l'utilisateur pour SBB Cargo AG (44000251) ?". The dialog contains the following text: "Si vous confirmez le dialogue, l'accès de l'utilisateur ainsi que tous les rôles liés au numéro de client choisi seront retirés. Si vous souhaitez uniquement supprimer/modifier un rôle, veuillez sélectionner [Modifier l'utilisateur](#)." Below this text are input fields for "Adresse e-mail" (cargo.digital.automation@gmail.com), "Prénom" (Digital), and "Nom de famille" (Cargo). There is a section for "Rôles (min. 1 requis)" with checkboxes for "Administrateur" (checked), "Transport", and "Comptabilité". At the bottom are "Annuler" and "Confirmer" buttons.

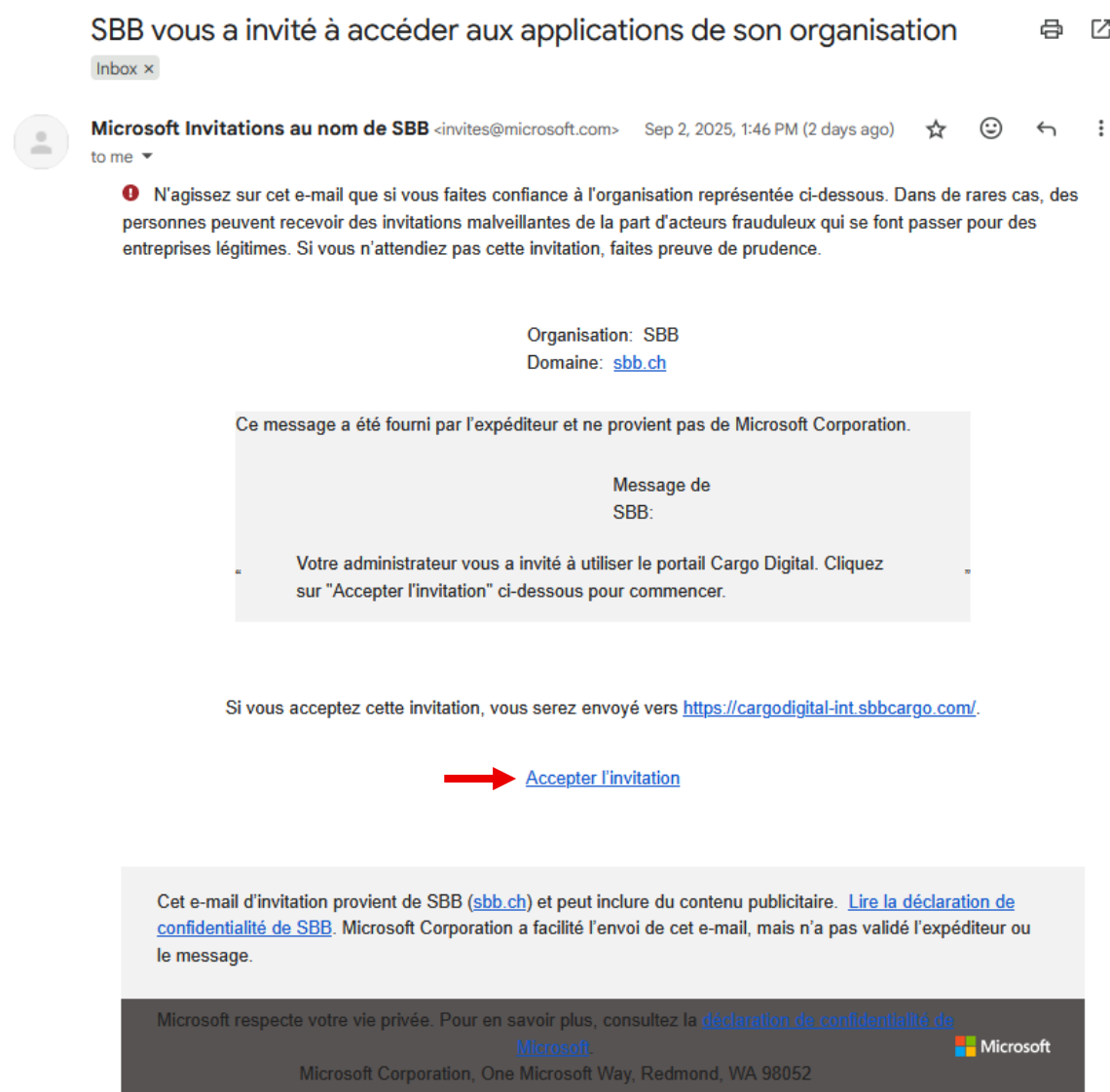
## Supprimer un utilisateur

Vous pouvez supprimer des utilisateurs à l'aide de l'icône « poubelle » dans le tableau à droite. Lorsqu'un utilisateur est autorisé pour plusieurs CCC, seules les autorisations pour le CCC sélectionné sont supprimées. Cet utilisateur n'est toutefois pas complètement supprimé et conserve toutes les autorisations pour ses autres CCC.

03

# Configurer l'authentification multifacteur

# Ajouter un nouvel utilisateur – Courriel d'invitation de Microsoft



## Accepter l'invitation

- Lors de la première invitation dans Cargo Digital, l'utilisateur ou l'utilisatrice est créé·e dans Microsoft et est invité·e à s'enregistrer avec l'authentification multifacteur.
- Cliquer sur «Accepter l'invitation» pour lancer le processus.
- Si le processus est interrompu, il peut être relancé à tout moment en cliquant sur le bouton . Le processus reprendra à l'étape où il s'était interrompu.

# Ajouter un nouvel utilisateur – Autorisations e-mail

Bonjour

Votre administrateur Cargo Digital a modifié vos autorisations d'accès à Cargo Digital.

Vous disposez dès à présent des autorisations suivantes pour [cargodigital.sbbcargo.com](https://cargodigital.sbbcargo.com):

Rôles Administrateur pour numéro de client 44000251 (SBB Cargo AG)  
Rôles Transport pour numéro de client 44000251 (SBB Cargo AG)

Rôles Administrateur pour numéro de client 44001038 (SBB Cargo AG)  
Rôles Transport pour numéro de client 44001038 (SBB Cargo AG)

Ceci est un e-mail généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

Pour toute question, veuillez vous adresser à votre administrateur ou à l'équipe eBusiness au 0800 707 100 (touche 2) ou à l'adresse [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com).

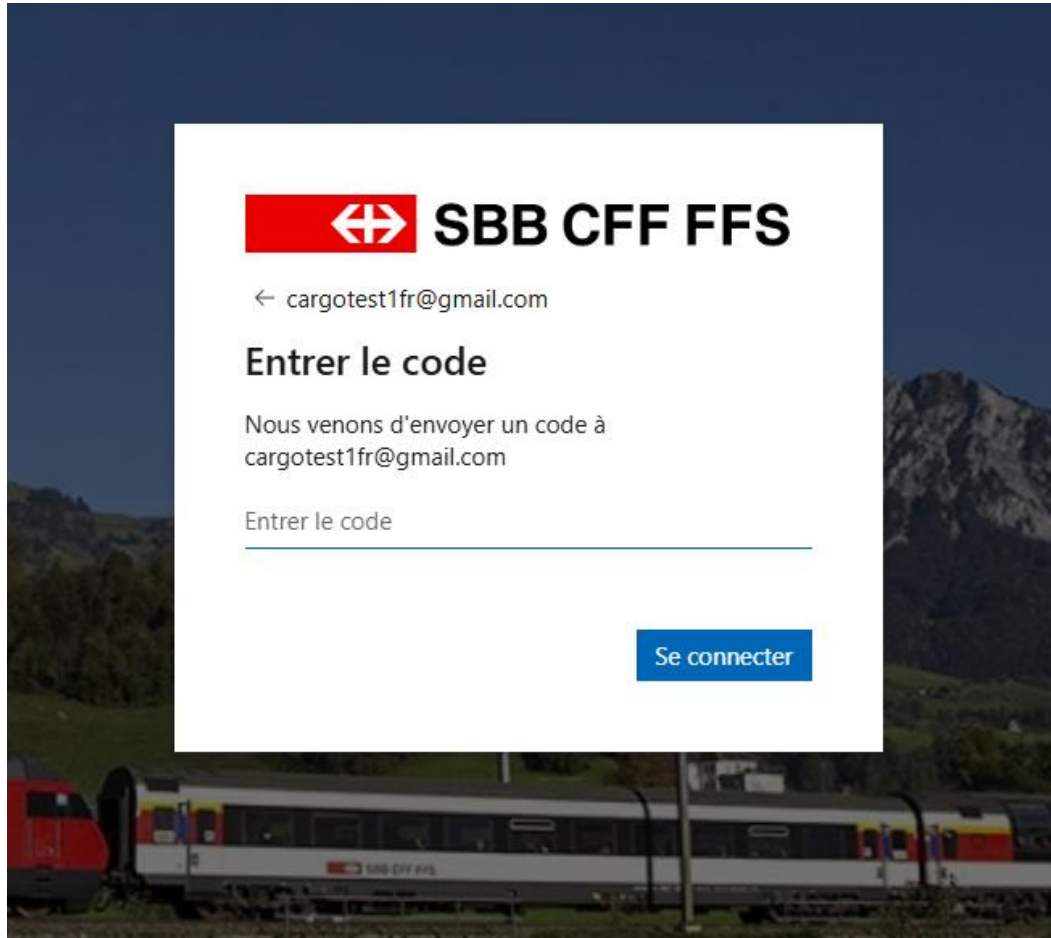
Meilleures salutations


CFF Cargo SA – Cargo Digital

## E-mail depuis Cargo Digital

- Un e-mail est envoyé depuis la boîte aux lettres Cargo Digital, indiquant l'autorisation correspondante, en même temps que l'e-mail envoyé par Microsoft.
- Ce courriel est toujours envoyé lorsqu'un nouveau rôle a été ajouté ou qu'un rôle a été retiré.

# 1re étape – Récupérer le code de connexion



 **SBB CFF FFS**

← cargotest1fr@gmail.com

## Entrer le code

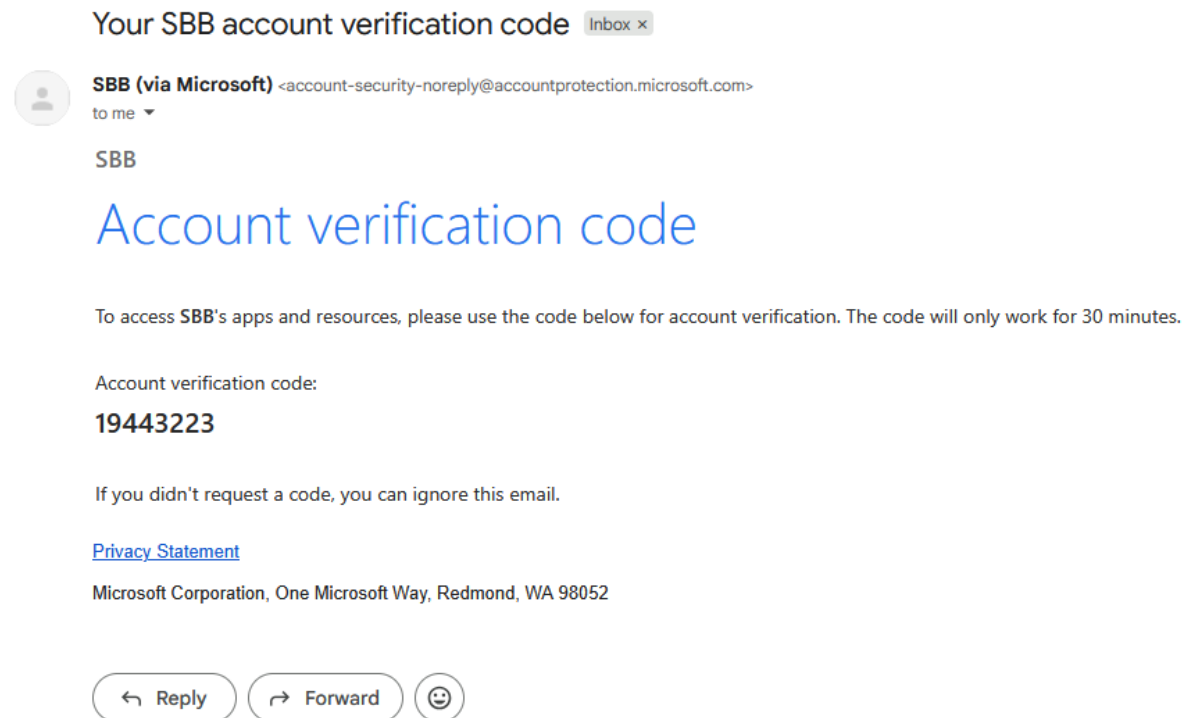
Nous venons d'envoyer un code à  
cargotest1fr@gmail.com

Entrer le code

[Se connecter](#)

La première étape consiste à demander un code par e-mail.

## 2e étape – Recevoir le code de connexion par e-mail



Le code de vérification est envoyé à l'e-mail correspondant (indiqué dans la boîte de dialogue précédente).

## 3e étape – saisir le code d'identification



The screenshot shows a login interface for SBB CFF FFS. At the top, the logo and text 'SBB CFF FFS' are displayed. Below this, the email address 'cargotest1fr@gmail.com' is shown with a back arrow. The main heading is 'Entrer le code'. A message states: 'Nous venons d'envoyer un code à cargotest1fr@gmail.com'. A text input field contains the code '19443223'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Se connecter'.

Saisir le code de vérification,  
celui-ci sera vérifié par Microsoft.

## 4e étape – confirmer les autorisations demandées



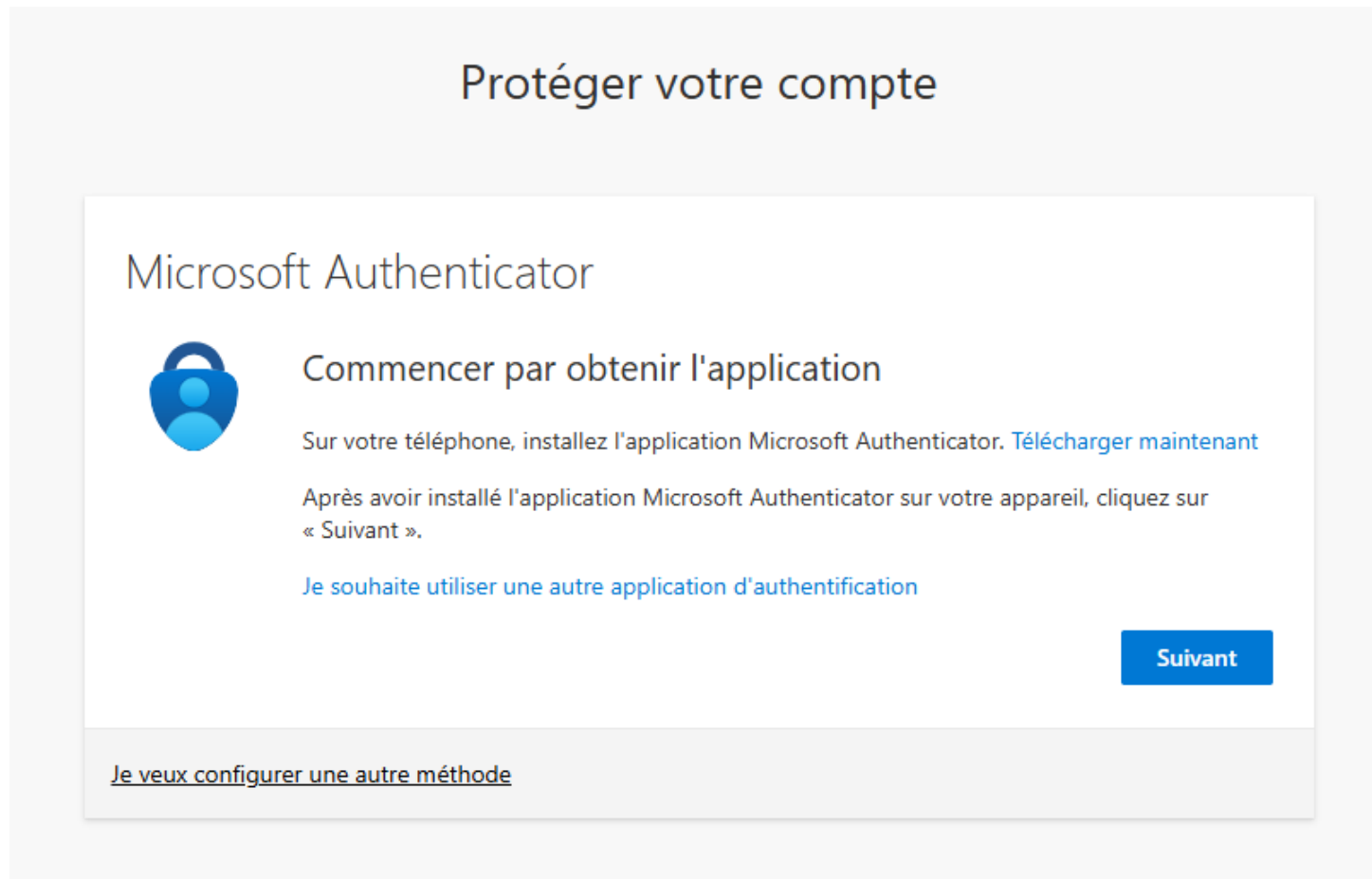
Il faut ensuite accepter la déclaration de confidentialité des CFF.

## 5e étape – Démarrer le processus de configuration de l'authentification multifacteur (MFA)

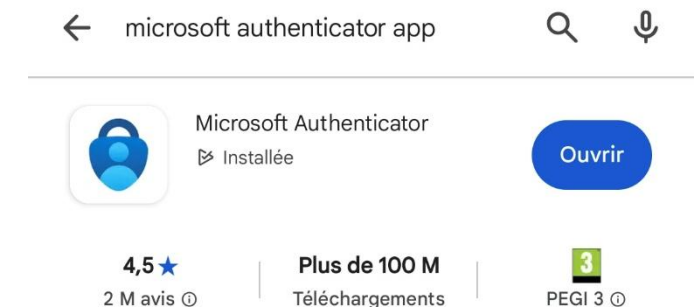


Cliquez sur le bouton «Suivant»  
pour lancer la configuration  
proprement dite de  
l'authentification multifacteur

## 6e étape: installer l'appli Authenticator




Téléchargez ou ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre smartphone.



## 7e étape – Configurer le compte

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Suivez les instructions pour configurer votre compte.

## 8e étape – Scanner le code QR


Protéger votre compte

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)


Scannez le code QR via l'icône en bas à droite de l'appli Authenticator.



## 9e étape – première saisie du code sur l'appli Authenticator

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator

 Nous allons essayer

Approuvez la notification que nous envoyons à votre application en entrant sur le numéro ci-dessous.

**47**

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

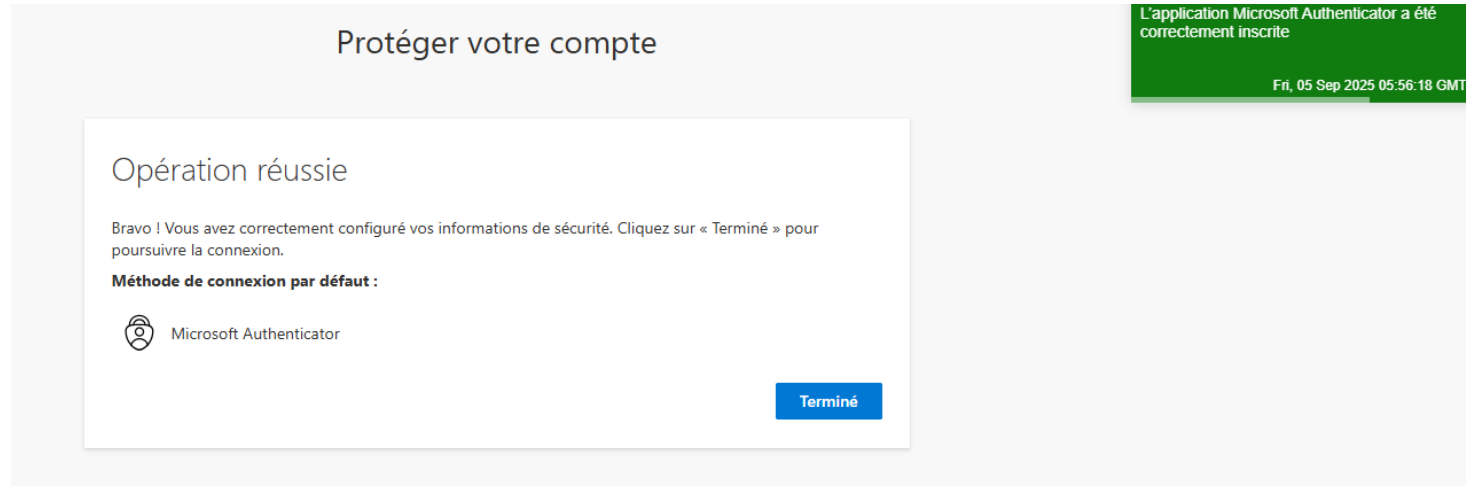
Saisissez le code dans votre appli d'authentification dans la fenêtre contextuelle.

## 10e étape – saisie réussie du code Appli Authenticator



Une fois le code validé,  
l'enregistrement peut être  
terminé.

# 11e étape – enregistrement unique réussi



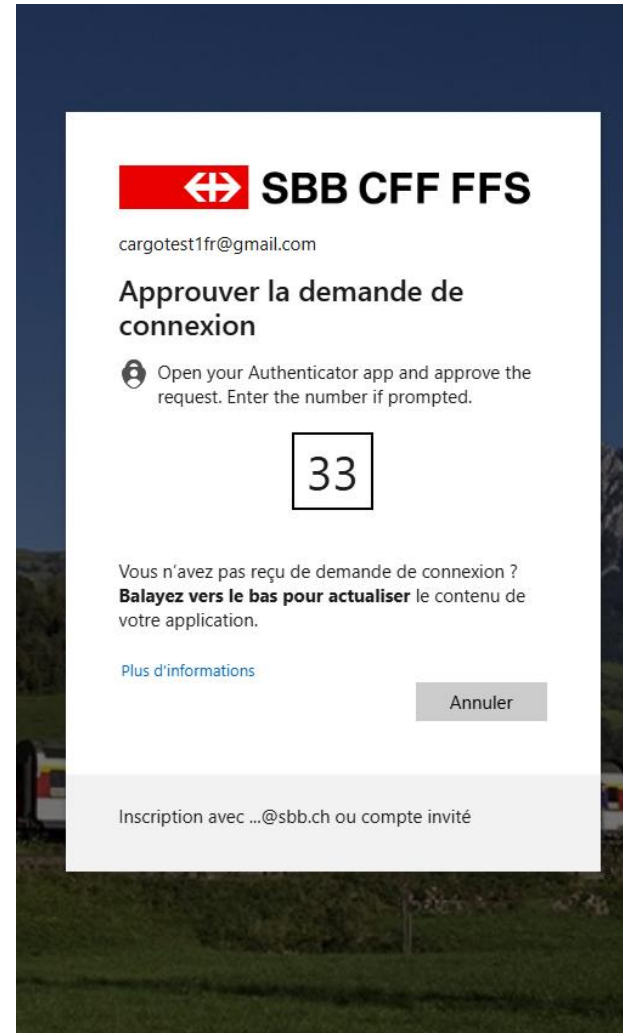
L'enregistrement est terminé.  
Vous pouvez maintenant vous  
connecter à Cargo Digital.

Cargo Digital: <https://cargodigital.sbbcargo.com/de/>

04

# Nouveau processus de connexion

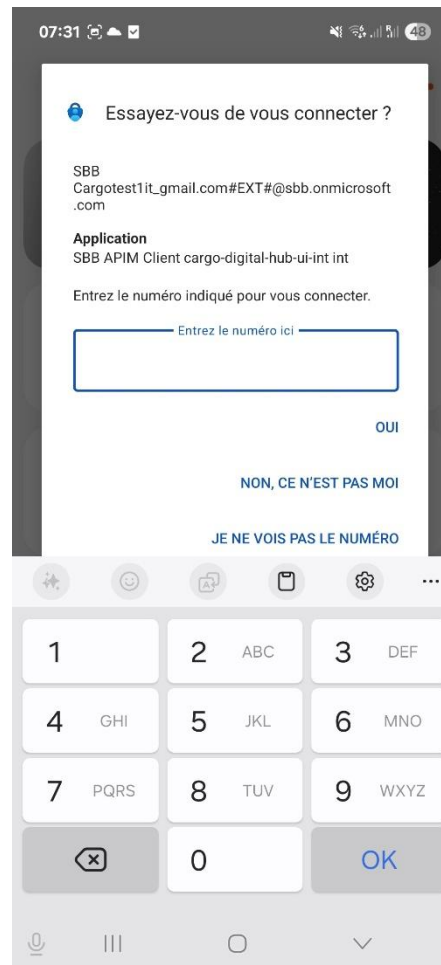
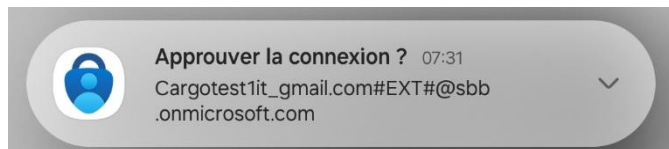
## 1a. Connexion – pas encore connecté (sur l'ordinateur)



Si vous n'êtes plus connecté, vous pouvez soit sélectionner le compte souhaité, soit en sélectionner un nouveau.

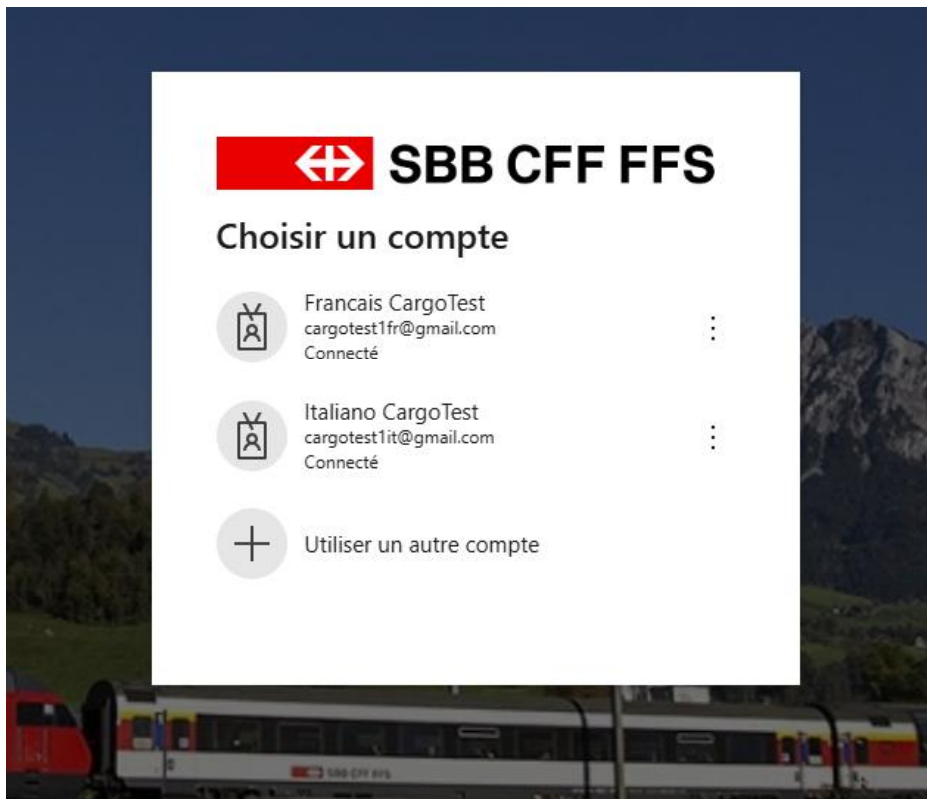
Vous recevrez alors un code à saisir dans l'appli (voir page suivante).

# 1a. Connexion – pas encore connecté (dans l'appli)



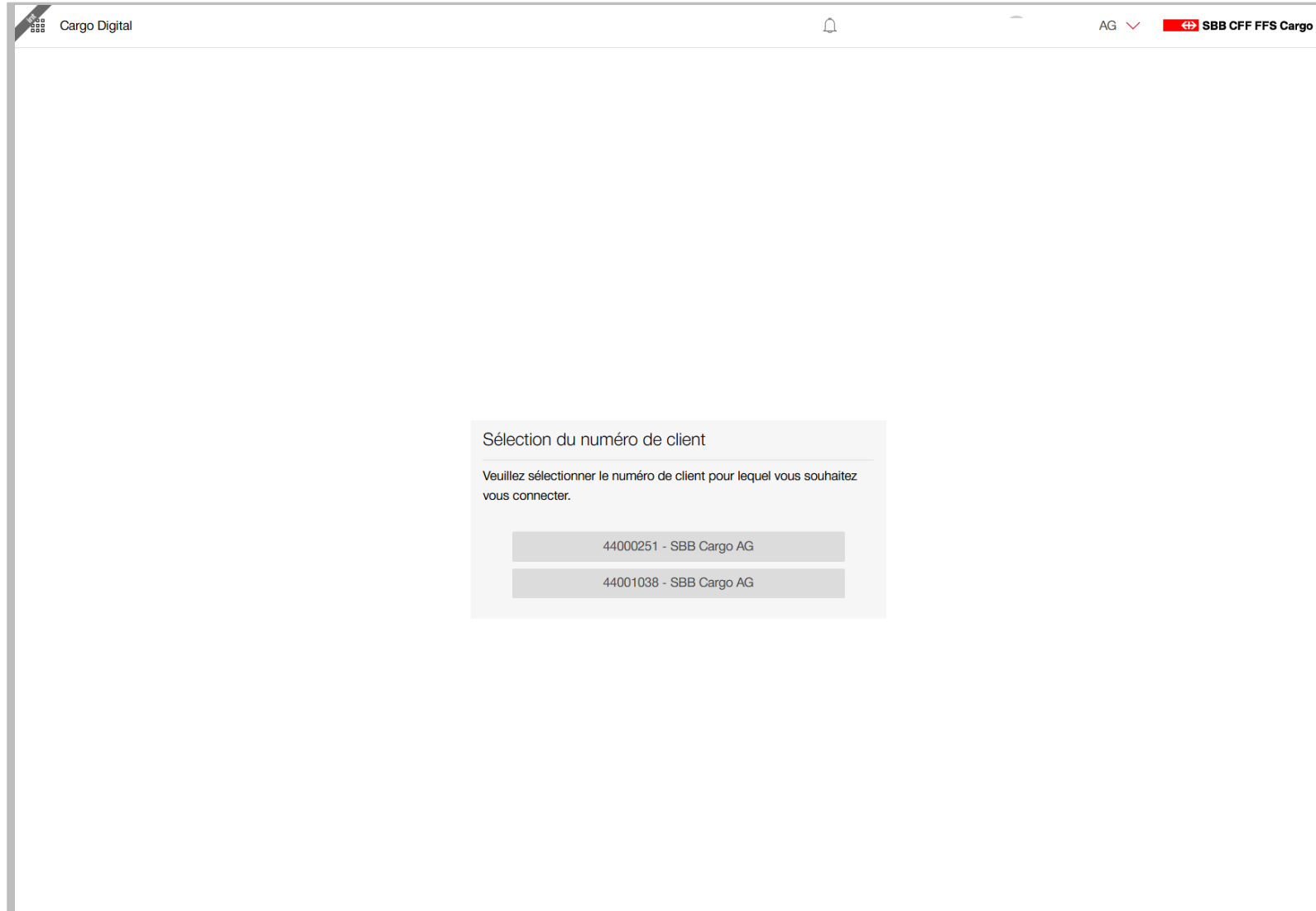
Vous recevez une notification ou pouvez ouvrir directement l'appli «Microsoft Authenticator» et y saisir le code provenant du navigateur (sur l'ordinateur).

## 1b. Connexion – déjà connecté.e



Si vous êtes déjà connecté, vous pouvez sélectionner votre compte.

## 2. Sélectionner le numéro de client souhaité lors de la connexion



The screenshot shows the SBB Cargo Digital login page. At the top, there is a header bar with the 'Cargo Digital' logo on the left, a notification bell icon in the center, and 'AG' with a dropdown arrow on the right. Below the header, a modal dialog box is centered on the screen. The dialog has a title 'Sélection du numéro de client' and a message: 'Veuillez sélectionner le numéro de client pour lequel vous souhaitez vous connecter.' Below the message, there are two buttons: '44000251 - SBB Cargo AG' and '44001038 - SBB Cargo AG'.

Cargo Digital

AG

SBB CFF FFS Cargo

Sélection du numéro de client

Veuillez sélectionner le numéro de client pour lequel vous souhaitez vous connecter.

44000251 - SBB Cargo AG

44001038 - SBB Cargo AG

Si vous êtes autorisé à utiliser plusieurs numéros de client, vous devez sélectionner celui avec lequel vous souhaitez vous connecter.



# Modifier le numéro de client

Cargo Digital

SBB Cargo AG

Sélection du numéro de client

Veuillez sélectionner le numéro de client pour lequel vous souhaitez vous connecter.

44000251 - SBB Cargo AG

44001038 - SBB Cargo AG

Le menu utilisateur permet de changer de numéro client à tout moment.

SBB Cargo AG  
44000251

[REDACTED].com

Changer de partenaire

Cargo Push 44000251

Paramètres

Se déconnecter

# Remarques sur les processus représentés

- Les processus représentés peuvent varier en fonction du type d'adresse e-mail ou de compte e-mail invité
- Voici quelques exemples de comptes où le processus est légèrement différent :
  - Adresses électroniques sans lien avec Microsoft: Lors de la connexion, il est également nécessaire de saisir un mot de passe à usage unique envoyé par courriel
  - Adresses e-mail liées à Microsoft dont l'entreprise n'exploite pas de produit Microsoft pour la gestion des utilisateurs (par exemple «vorname.nachname@outlook.com»): Au lieu de saisir un mot de passe à usage unique envoyé par e-mail, vous utilisez la méthode de connexion que vous avez configurée comme premier facteur de connexion lors de la connexion. Il peut s'agir, par exemple, de votre mot de passe Microsoft.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'invitation d'utilisateurs ou de la connexion, n'hésitez pas à nous contacter. Dans ce cas, veuillez contacter notre équipe eBusiness au 0800 707 100 (touche 2) ou à l'adresse [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com).