

# Cargo Digital: Connexions personnalisées



## Situation initiale

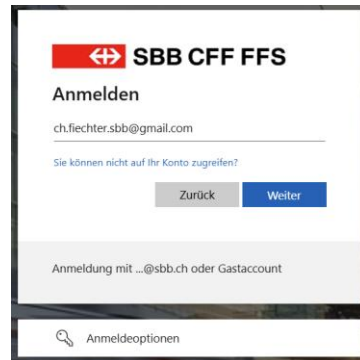
Fin 2025, les actuels «logins clients» *ciso12345678@sbb.ch* seront progressivement remplacés par des logins personnels pour tous les utilisateurs et utilisatrices dans Cargo Digital.

IT Security prescrit que l'accès aux systèmes des CFF avec des comptes personnels doit s'effectuer avec authentification multifacteur, pour les raisons suivantes

- Les mots de passe partagés n'offrent pas de sécurité de l'information et augmentent le risque de cyberattaques
- Manque de transparence en ce qui concerne l'identité des utilisateurs et utilisatrices, ce qui permet de suivre les actions dans le système

# Connexion à Cargo Digital

# Connexion à Cargo Digital: un compte personnel par utilisateur



- Chaque utilisateur d'un client se connecte à Cargo Digital avec son **propre compte**.
- La connexion s'effectue à l'aide d'un nom d'utilisateur et de l'appli Microsoft Authenticator (ou SMS) – **Authentification multifacteur (MFA)**.
- Pour les entreprises utilisant Microsoft Entra, l'utilisateur peut se connecter avec **Single-Sign-On**.
- **Plusieurs numéros clients et rôles associés** peuvent être associés au compte personnel et l'utilisateur peut sélectionner le numéro client après s'être connecté, mais il n'y a pas d'agrégation des données de plusieurs numéros clients
- Chaque utilisateur dispose de **droits d'accès/rôles individuels** dans Cargo Digital

# Avantages et inconvénients des identifiants personnels

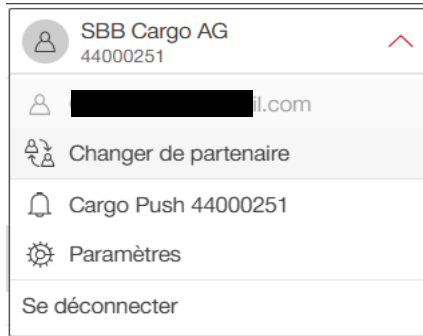
Login Actualités Cargo Digital	Connexion à Cargo Digital désormais
Un compte par numéro de client (CCC)	Un <b>compte</b> personnel <b>par utilisateur</b> pour une <b>meilleure traçabilité</b>
Connexion partagée avec nom d'utilisateur et mot de passe	Connexion avec adresse électronique personnelle et appli Authenticator: <b>sécurité de l'information et traçabilité accrues</b>
Accès uniquement aux données d'un numéro de client	Autorisation <b>possible</b> pour <b>plusieurs numéros de client·e</b> . Le numéro de client peut être sélectionné après s'être connecté·e et changé à tout moment
	Les utilisateurs peuvent avoir <b>différents rôles</b>
	Prise en charge <b>de l'authentification unique</b> *
	<b>Enregistrement unique</b> du compte personnel <b>nécessaire</b>
Gestion uniquement possible par CFF Cargo	<b>Autogestion flexible</b> par l'administrateur client

\* Si le client utilise également Microsoft Entra pour gérer ses comptes utilisateurs



# Sélection des numéros de clients

# Utilisateur ayant accès à plusieurs numéros clients (CCC)



- un utilisateur peut être autorisé à utiliser **plusieurs numéros de clients (CCC)** dans différents rôles
- le numéro de client peut être **sélectionné** directement **après** s'être connecté
- l'utilisateur **peut modifier** le **numéro de client** sélectionné à **tout moment** sans se reconnecter
- l'utilisateur ne voit toujours que les données (commandes, ordres, etc.) du numéro de client sélectionné ☐ il n'y a **pas d'agrégation des données de différents numéros de client**
- le rôle d'utilisateur est toujours associé à un numéro de client ☐ l'utilisateur peut donc être l'administrateur du CCC 1 et le gestionnaire du CCC 2.

# Gestion des utilisateurs dans Cargo Digital



# Gestion des comptes personnels dans Cargo Digital

The screenshot displays the 'Gestion des utilisateurs' (User Management) interface for SBB Cargo AG. The main panel shows a list of users for client 44000251. The table lists email addresses, client names, roles, and actions.

Email	Nom de client	Rôle	Actions
cargo.digital.automation@gmail.com	Digital Cargo	Administrateur	[Edit] [Delete]
cargotest1de@gmail.com	CargoTest Deutsch	Administrateur	[Edit] [Delete]
cargotest1fr@gmail.com	CargoTest Français	Administrateur	[Edit] [Delete]
cargotest1it@gmail.com	CargoTest Italiano	Administrateur	[Edit] [Delete]

A modal window titled 'Saisir un nouvel utilisateur pour SBB Cargo AG, 44001038' is open, showing the form to add a new user. The form includes fields for email, first name, last name, roles, and language.

**Form Fields:**

- Adresse e-mail (nécessaire):
- Prénom (nécessaire):
- Nom de famille (nécessaire):
- Rôles (min. 1 requis):
  - ☒ Administrateur
  - ☒ Transport
- Langue (nécessaire):
  - ☐ Allemand
  - ☒ Français
  - ☐ Italien

Buttons: **Ajouter** (red), **Annuler** (grey).

- Pour chaque client ou numéro de client, **CFF Cargo invite** et habilite au moins un administrateur
- Les **autres utilisateurs** d'un client sont invités et autorisés dans Cargo Digital **par l'administrateur** du client
- Lorsqu'un utilisateur est invité, un compte d'invité est créé dans l'administration des utilisateurs des CFF (Entra).
- L'utilisateur invité doit terminer le **processus d'invitation unique** en configurant l'authentification multifacteur (MFA)
- L'administration des utilisateurs n'est visible que pour les administrateurs et se trouve dans le menu principal sous Généralités

# Configurer l'authentification multifacteur

# Ajouter un nouvel utilisateur – Courriel d'invitation de Microsoft

SBB vous a invité à accéder aux applications de son organisation

Inbox x



**Microsoft Invitations au nom de SBB** <invites@microsoft.com> Sep 2, 2025, 1:46 PM (2 days ago) ☆ 😊 ↩ ⋮  
to me ▾

❗ N'agissez sur cet e-mail que si vous faites confiance à l'organisation représentée ci-dessous. Dans de rares cas, des personnes peuvent recevoir des invitations malveillantes de la part d'acteurs frauduleux qui se font passer pour des entreprises légitimes. Si vous n'attendiez pas cette invitation, faites preuve de prudence.

Organisation: SBB  
Domaine: [sbb.ch](https://sbb.ch)

Ce message a été fourni par l'expéditeur et ne provient pas de Microsoft Corporation.

Message de  
SBB:

Votre administrateur vous a invité à utiliser le portail Cargo Digital. Cliquez sur "Accepter l'invitation" ci-dessous pour commencer.

Si vous acceptez cette invitation, vous serez envoyé vers <https://cargodigital-int.sbbcargo.com/>.

 [Accepter l'invitation](#)

Cet e-mail d'invitation provient de SBB ([sbb.ch](https://sbb.ch)) et peut inclure du contenu publicitaire. [Lire la déclaration de confidentialité de SBB](#). Microsoft Corporation a facilité l'envoi de cet e-mail, mais n'a pas validé l'expéditeur ou le message.

Microsoft respecte votre vie privée. Pour en savoir plus, consultez la [déclaration de confidentialité de Microsoft](#).

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052



## Accepter l'invitation

- Lors de la première invitation dans Cargo Digital, l'utilisateur ou l'utilisatrice est créé·e dans Microsoft et est invité·e à s'enregistrer avec l'authentification multifacteur.
- Cliquer sur «Accepter l'invitation» pour lancer le processus.
- Si le processus est interrompu, il peut être relancé à tout moment en cliquant sur le bouton . Le processus reprendra à l'étape où il s'était interrompu.

# Ajouter un nouvel utilisateur – Autorisations e-mail

Bonjour

Votre administrateur Cargo Digital a modifié vos autorisations d'accès à Cargo Digital.

Vous disposez dès à présent des autorisations suivantes pour [cargodigital.sbbcargo.com](https://cargodigital.sbbcargo.com):

Rôles Administrateur pour numéro de client 44000251 (SBB Cargo AG)  
Rôles Transport pour numéro de client 44000251 (SBB Cargo AG)

Rôles Administrateur pour numéro de client 44001038 (SBB Cargo AG)  
Rôles Transport pour numéro de client 44001038 (SBB Cargo AG)

Ceci est un e-mail généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

Pour toute question, veuillez vous adresser à votre administrateur ou à l'équipe eBusiness au 0800 707 100 (touche 2) ou à l'adresse [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com).

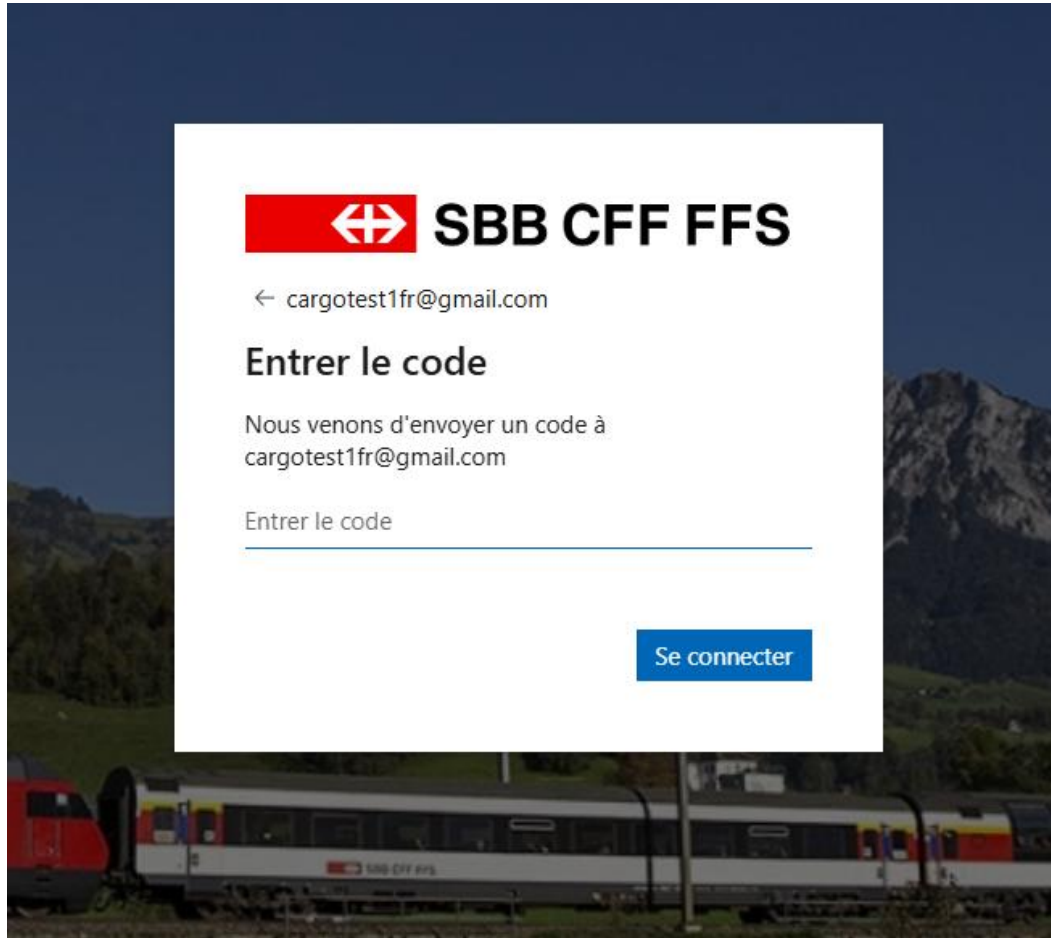
Meilleures salutations


CFF Cargo SA – Cargo Digital

## E-mail depuis Cargo Digital

- Un e-mail est envoyé depuis la boîte aux lettres Cargo Digital, indiquant l'autorisation correspondante, en même temps que l'e-mail envoyé par Microsoft.
- Ce courriel est toujours envoyé lorsqu'un nouveau rôle a été ajouté ou qu'un rôle a été retiré.

# 1re étape – Récupérer le code de connexion



 **SBB CFF FFS**

← cargotest1fr@gmail.com

## Entrer le code

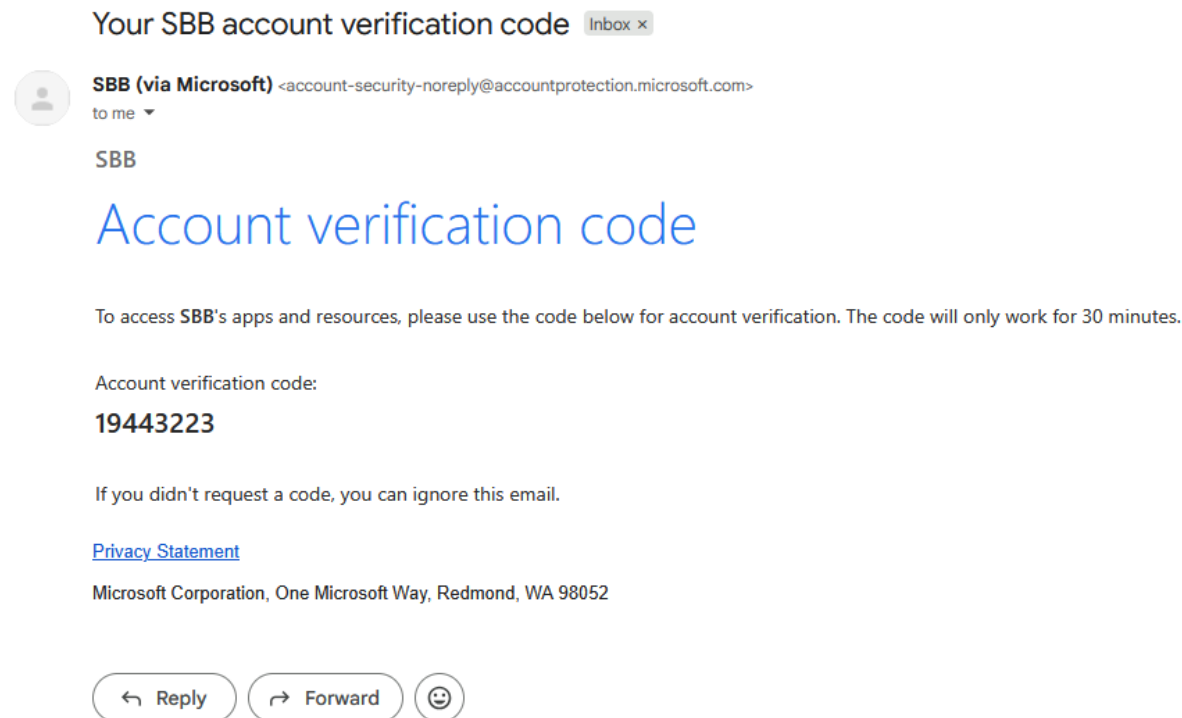
Nous venons d'envoyer un code à  
cargotest1fr@gmail.com

Entrer le code

[Se connecter](#)

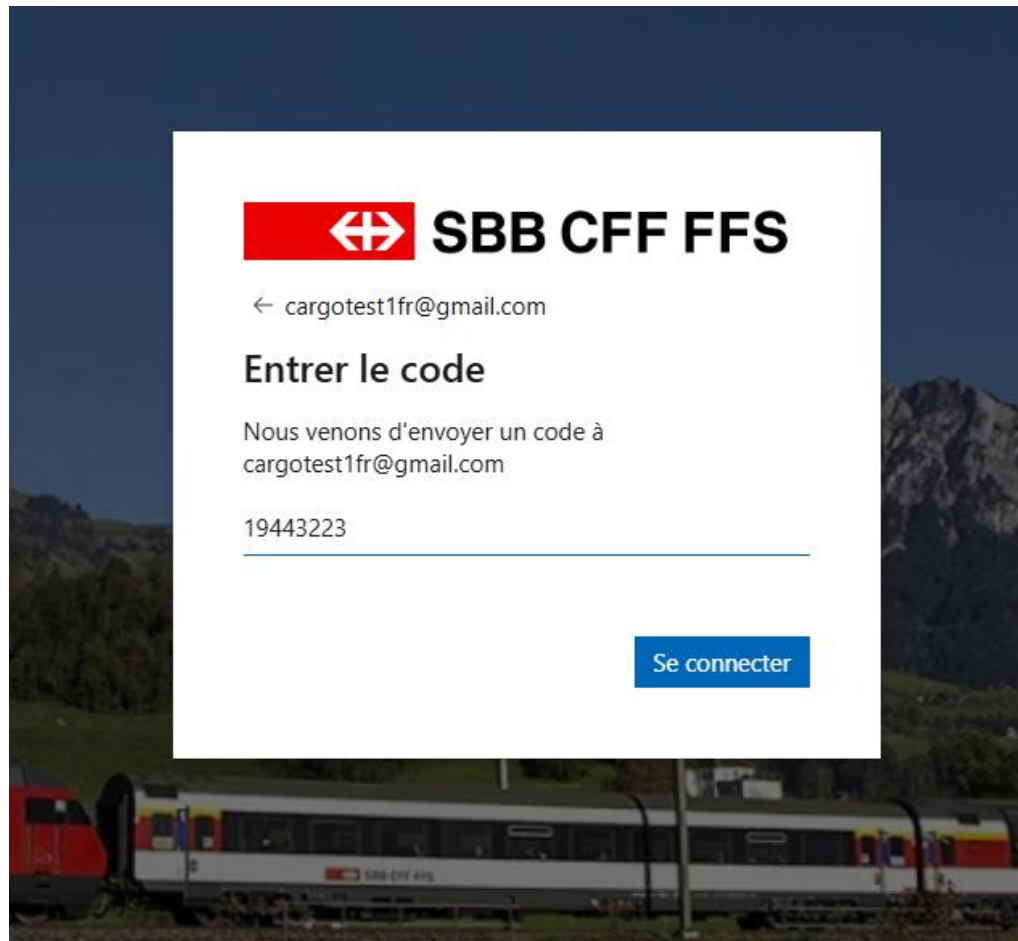
La première étape consiste à demander un code par e-mail.

## 2e étape – Recevoir le code de connexion par e-mail




Le code de vérification est envoyé à l'e-mail correspondant (indiqué dans la boîte de dialogue précédente).

## 3e étape – saisir le code d'identification



The screenshot shows a login interface for SBB CFF FFS. At the top is the logo and text "SBB CFF FFS". Below it, the email address "cargotest1fr@gmail.com" is displayed with a back arrow. The heading "Entrer le code" is followed by the text "Nous venons d'envoyer un code à cargotest1fr@gmail.com". A text input field contains the verification code "19443223". A blue "Se connecter" button is at the bottom right. The background features a blurred image of a train and mountains.

 **SBB CFF FFS**

← cargotest1fr@gmail.com

**Entrer le code**

Nous venons d'envoyer un code à  
cargotest1fr@gmail.com

19443223

[Se connecter](#)

Saisir le code de vérification,  
celui-ci sera vérifié par Microsoft.



## 4e étape – confirmer les autorisations demandées



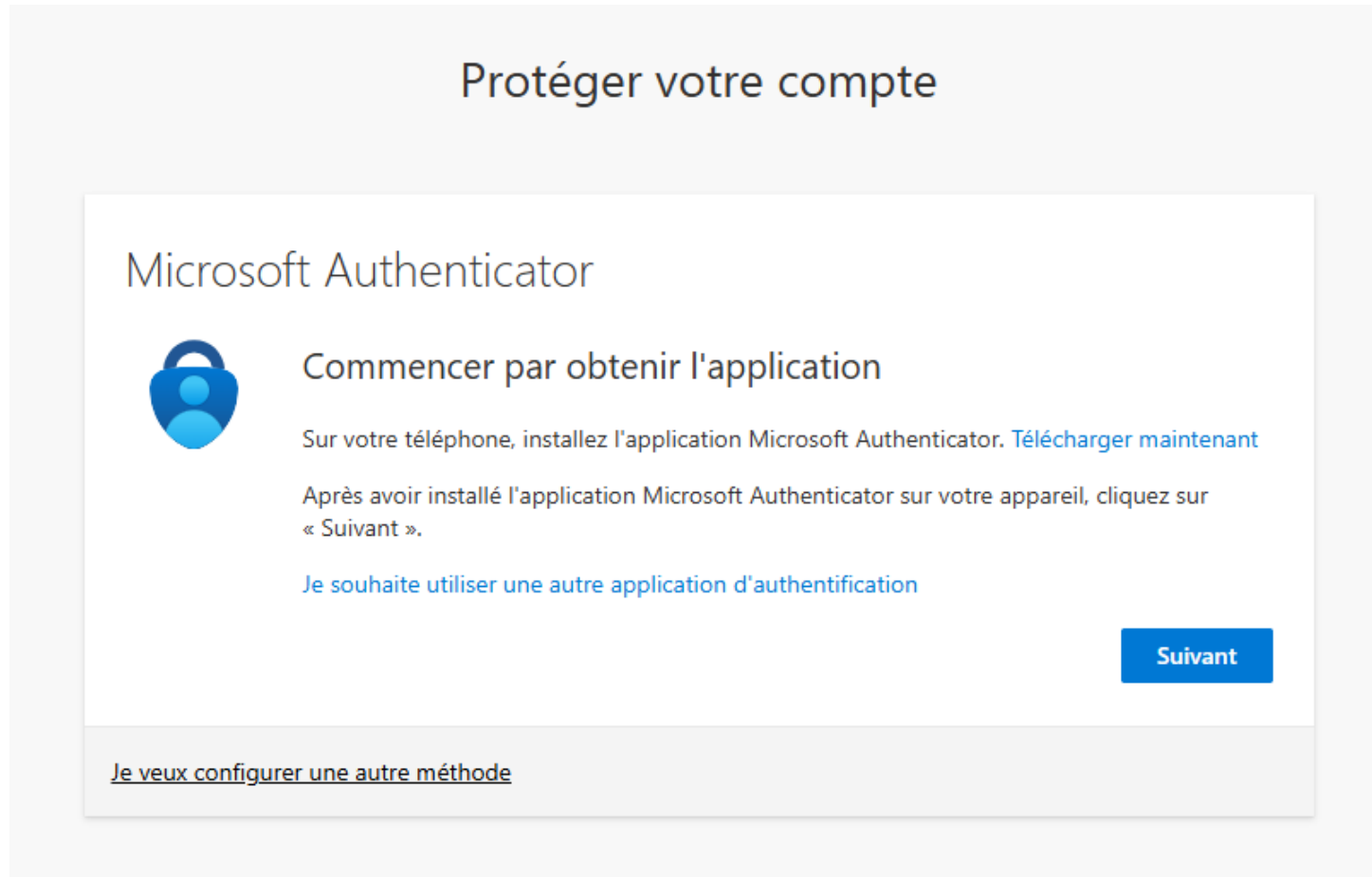
Il faut ensuite accepter la déclaration de confidentialité des CFF.

## 5e étape – Démarrer le processus de configuration de l'authentification multifacteur (MFA)

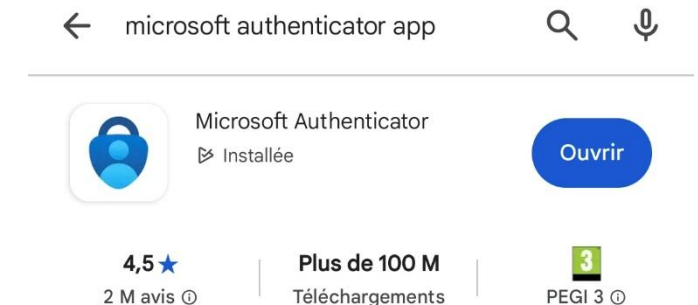


Cliquez sur le bouton «Suivant»  
pour lancer la configuration  
proprement dite de  
l'authentification multifacteur

## 6e étape: installer l'appli Authenticator




Téléchargez ou ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre smartphone.



## 7e étape – Configurer le compte

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Suivez les instructions pour configurer votre compte.

## 8e étape – Scanner le code QR


Protéger votre compte

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)


Scannez le code QR via l'icône en bas à droite de l'appli Authenticator.



## 9e étape – première saisie du code sur l'appli Authenticator

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator

 Nous allons essayer

---

Approuvez la notification que nous envoyons à votre application en entrant sur le numéro ci-dessous.

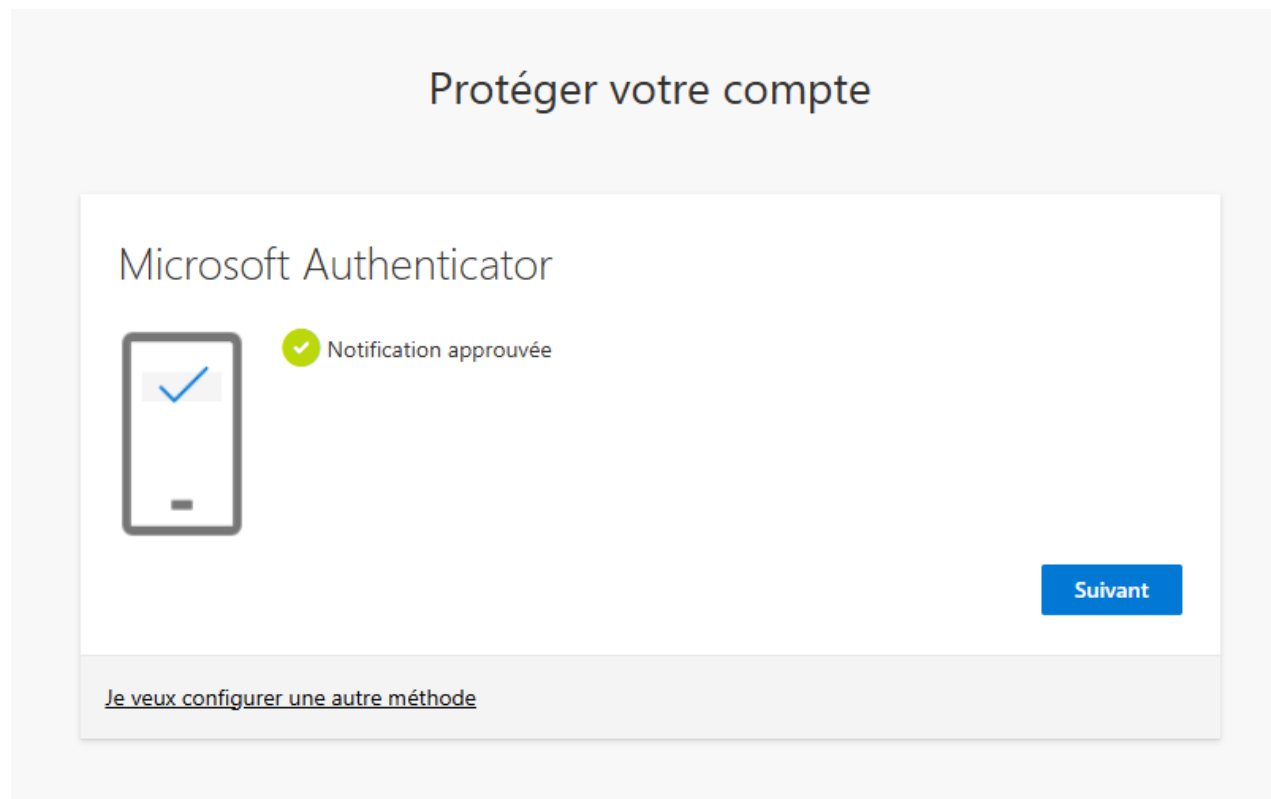
**47**

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Saisissez le code dans votre appli d'authentification dans la fenêtre contextuelle.

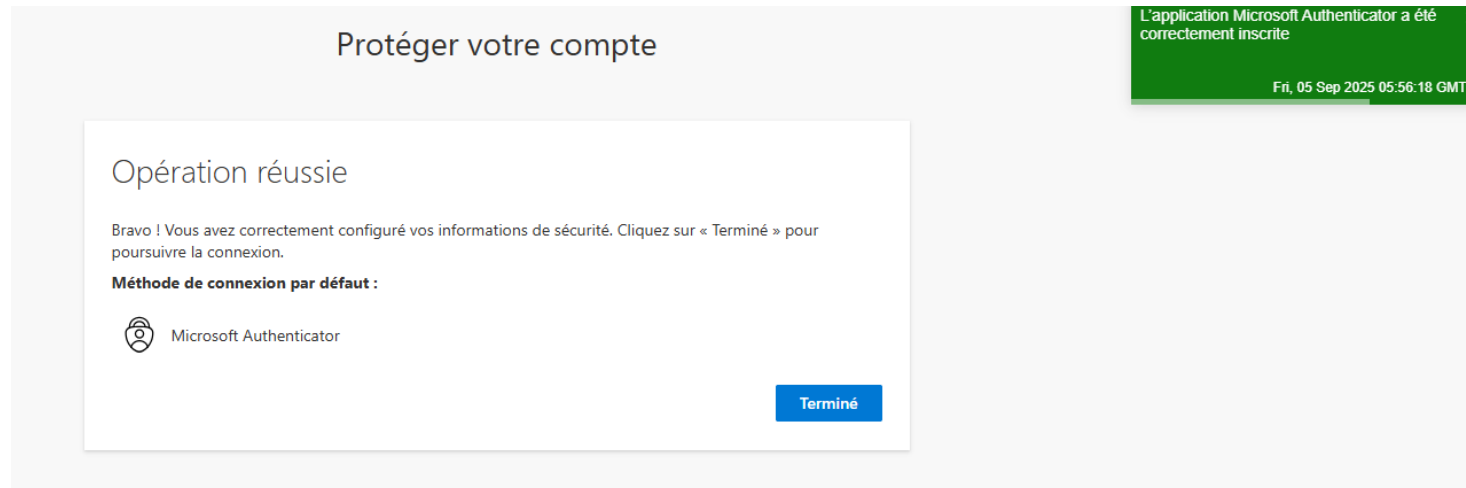
## 10e étape – saisie réussie du code Appli Authenticator



Une fois le code validé,  
l'enregistrement peut être  
terminé.



# 11e étape – enregistrement unique réussi

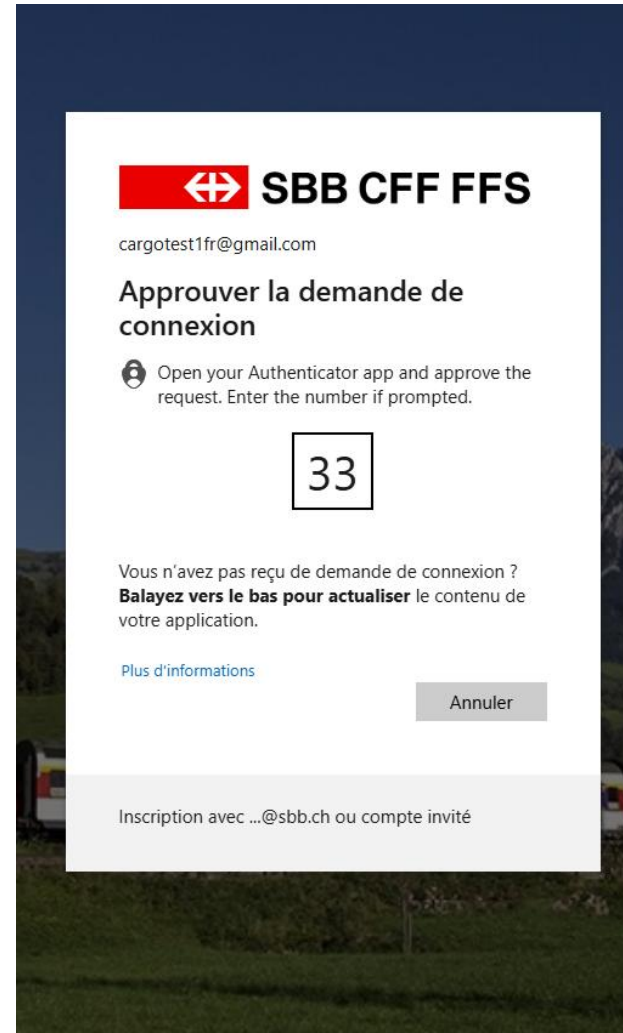


L'enregistrement est terminé.  
Vous pouvez maintenant vous  
connecter à Cargo Digital.

Cargo Digital: <https://cargodigital.sbbcargo.com/de/>

# Nouveau processus de connexion

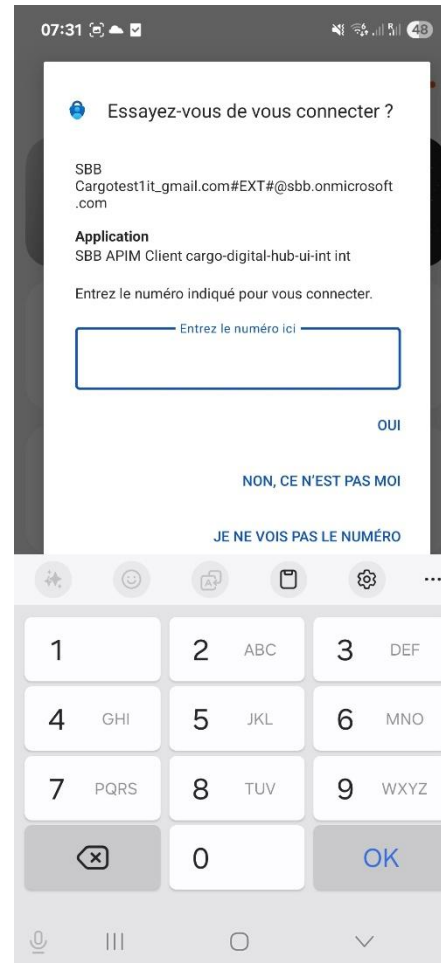
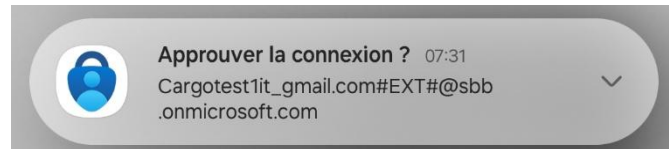
## 1a. Connexion – pas encore connecté (sur l'ordinateur)



Si vous n'êtes plus connecté, vous pouvez soit sélectionner le compte souhaité, soit en sélectionner un nouveau.

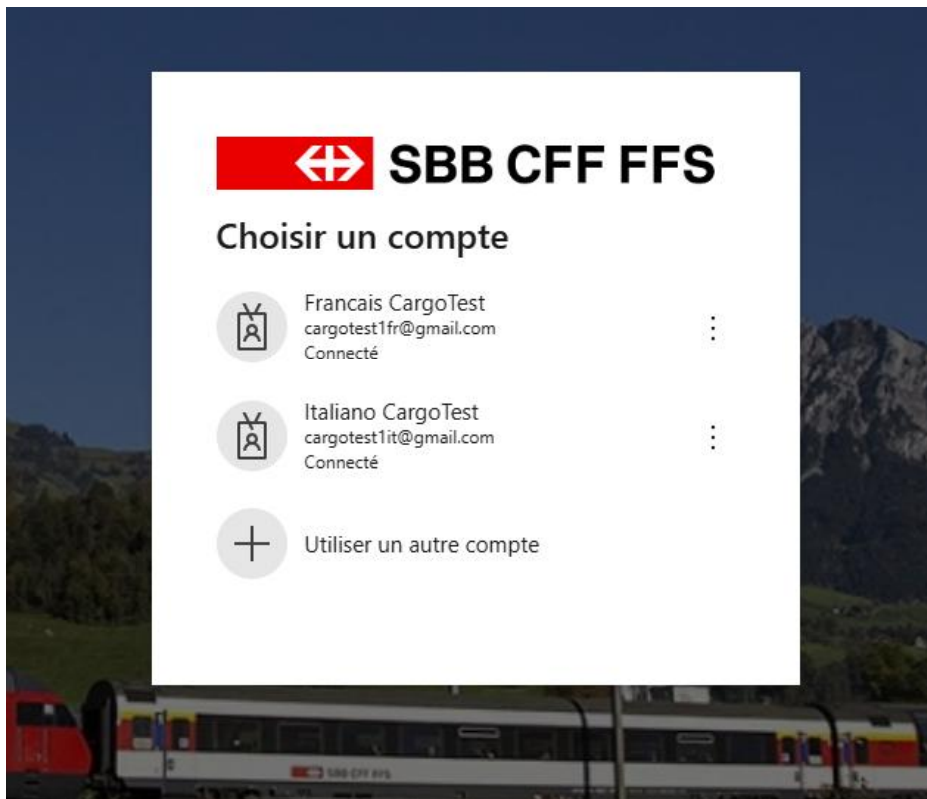
Vous recevrez alors un code à saisir dans l'appli (voir page suivante).

# 1a. Connexion – pas encore connecté (dans l'appli)



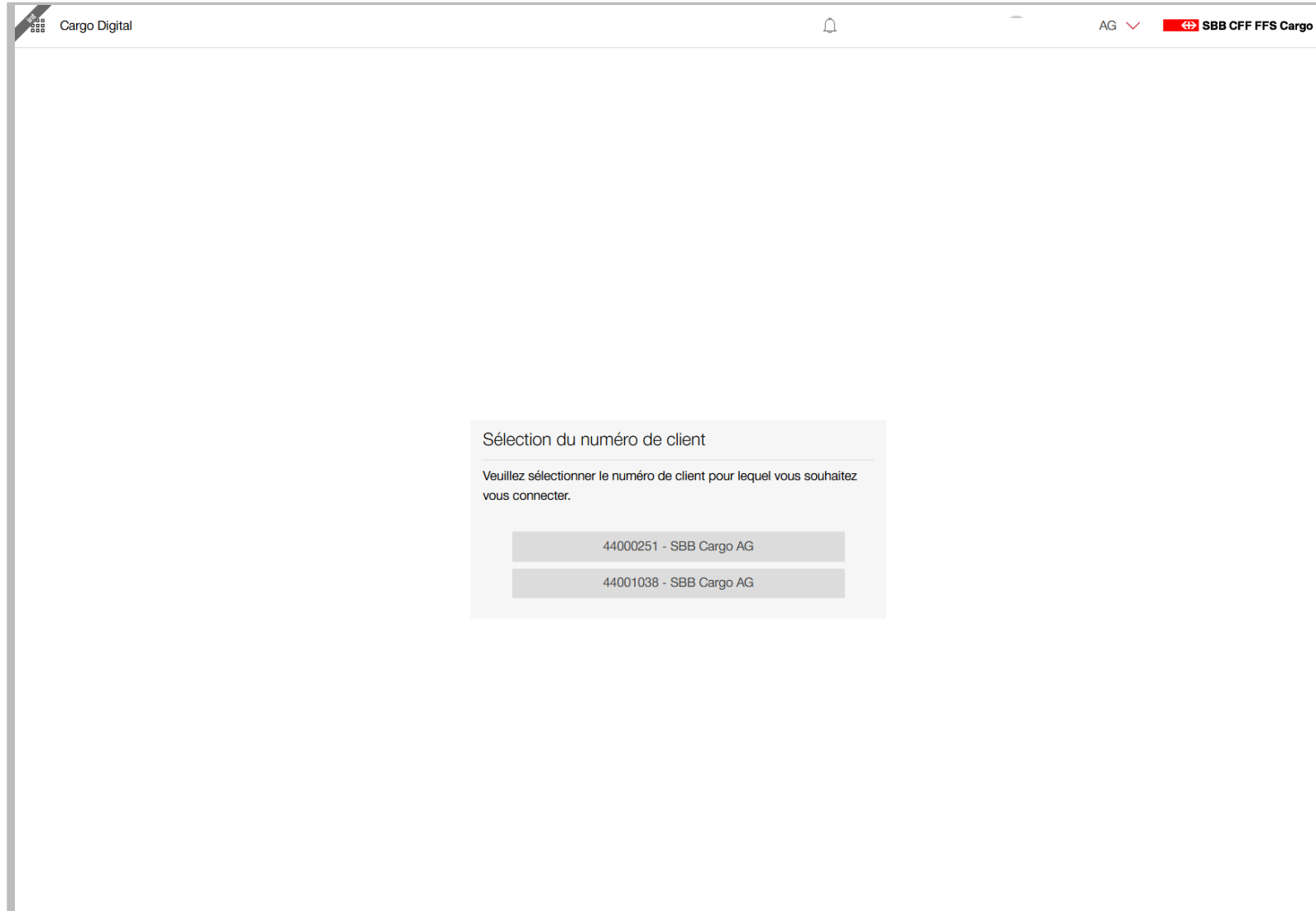
Vous recevez une notification ou pouvez ouvrir directement l'appli «Microsoft Authenticator» et y saisir le code provenant du navigateur (sur l'ordinateur).

## 1b. Connexion – déjà connecté.e



Si vous êtes déjà connecté, vous pouvez sélectionner votre compte.

## 2. Sélectionner le numéro de client souhaité lors de la connexion



The screenshot shows the Cargo Digital web application interface. At the top, there is a header bar with the 'Cargo Digital' logo on the left, a notification bell icon in the center, and the text 'AG' with a dropdown arrow and the SBB logo with 'SBB CFF FFS Cargo' on the right. The main content area is mostly empty, with a central modal dialog box titled 'Sélection du numéro de client'. Inside this dialog, there is a prompt in French: 'Veuillez sélectionner le numéro de client pour lequel vous souhaitez vous connecter.' Below the prompt are two selectable options, each in a light gray box: '44000251 - SBB Cargo AG' and '44001038 - SBB Cargo AG'.

Si vous êtes autorisé à utiliser plusieurs numéros de client, vous devez sélectionner celui avec lequel vous souhaitez vous connecter.



# Modifier le numéro de client

Cargo Digital

SBB Cargo AG

Sélection du numéro de client

Veuillez sélectionner le numéro de client pour lequel vous souhaitez vous connecter.

44000251 - SBB Cargo AG

44001038 - SBB Cargo AG

Le menu utilisateur permet de changer de numéro client à tout moment.

SBB Cargo AG  
44000251

[redacted].com

Changer de partenaire

Cargo Push 44000251

Paramètres

Se déconnecter



# Remarques sur les processus représentés

- Les processus représentés peuvent varier en fonction du type d'adresse e-mail ou de compte e-mail invité
- Voici quelques exemples de comptes où le processus est légèrement différent :
  - Adresses électroniques sans lien avec Microsoft: Lors de la connexion, il est également nécessaire de saisir un mot de passe à usage unique envoyé par courriel
  - Adresses e-mail liées à Microsoft dont l'entreprise n'exploite pas de produit Microsoft pour la gestion des utilisateurs (par exemple «vorname.nachname@outlook.com»): Au lieu de saisir un mot de passe à usage unique envoyé par e-mail, vous utilisez la méthode de connexion que vous avez configurée comme premier facteur de connexion lors de la connexion. Il peut s'agir, par exemple, de votre mot de passe Microsoft.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'invitation d'utilisateurs ou de la connexion, n'hésitez pas à nous contacter. Dans ce cas, veuillez contacter notre équipe eBusiness au 0800 707 100 (touche 2) ou à l'adresse [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com).