

Cargo Digital: Connexions personnalisées



Situation initiale

Fin 2025, les actuels «logins clients» *ciso12345678@sbb.ch* seront progressivement remplacés par des logins personnels pour tous les utilisateurs et utilisatrices dans Cargo Digital.

IT Security prescrit que l'accès aux systèmes des CFF avec des comptes personnels doit s'effectuer avec authentification multifacteur, pour les raisons suivantes

- Les mots de passe partagés n'offrent pas de sécurité de l'information et augmentent le risque de cyberattaques
- Manque de transparence en ce qui concerne l'identité des utilisateurs et utilisatrices, ce qui permet de suivre les actions dans le système



Connexion à Cargo Digital

Connexion à Cargo Digital: un compte personnel par utilisateur



- Chaque utilisateur d'un client se connecte à Cargo Digital avec son propre compte.
- La connexion s'effectue à l'aide d'un nom d'utilisateur et de l'appli Microsoft Authenticator (ou SMS) – Authentification multifacteur (MFA).
- Pour les entreprises utilisant Microsoft Entra, l'utilisateur peut se connecter avec Single-Sign-On.
- Plusieurs numéros clients et rôles associés peuvent être associés au compte personnel et l'utilisateur peut sélectionner le numéro client après s'être connecté, mais il n'y a pas d'agrégation des données de plusieurs numéros clients
- Chaque utilisateur dispose de droits d'accès/rôles individuels dans Cargo Digital



Avantages et inconvénients des identifiants personnels

Login Actualités Cargo Digital

Un compte par numéro de client (CCC)

Connexion partagée avec nom d'utilisateur et mot de passe

Accès uniquement aux données d'un numéro de client

Gestion uniquement possible par CFF Cargo

Connexion à Cargo Digital désormais

Un compte personnel par utilisateur pour une meilleure traçabilité

Connexion avec adresse électronique personnelle et appli Authenticator: sécurité de l'information et traçabilité accrues

Autorisation possible pour plusieurs numéros de client·e.
Le numéro de client peut être sélectionné après s'être connecté·e et changé à tout moment

Les utilisateurs peuvent avoir différents rôles

Prise en charge de l'authentification unique *

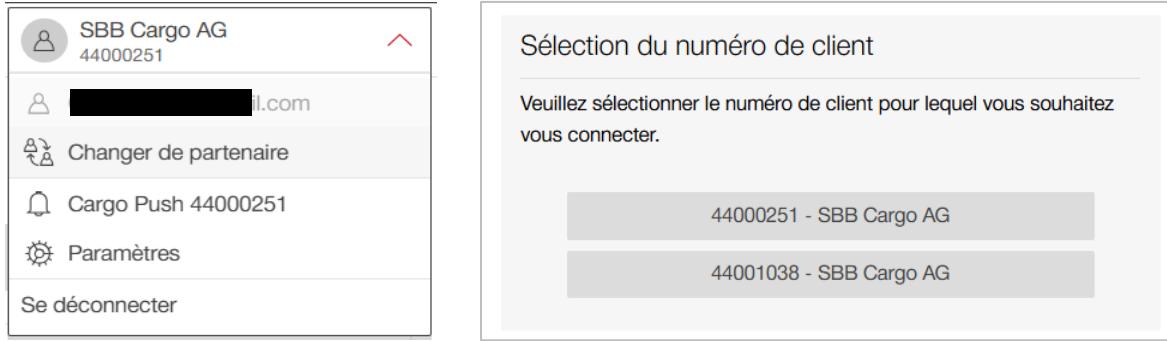
Enregistrement unique du compte personnel nécessaire

Autogestion flexible par l'administrateur client

* Si le client utilise également Microsoft Entra pour gérer ses comptes utilisateurs

Sélection des numéros de clients

Utilisateur ayant accès à plusieurs numéros clients (CCC)



The image consists of two side-by-side screenshots. The left screenshot shows a user interface sidebar with various options: 'SBB Cargo AG 44000251' (selected), 'Cargo Push 44000251', 'Paramètres', and 'Se déconnecter'. The right screenshot shows a 'Selection du numéro de client' (Client number selection) dialog box with the message 'Veuillez sélectionner le numéro de client pour lequel vous souhaitez vous connecter.' Below this are two buttons: '44000251 - SBB Cargo AG' and '44001038 - SBB Cargo AG'.

- un utilisateur peut être autorisé à utiliser plusieurs numéros de clients (CCC) dans différents rôles
- le numéro de client peut être **sélectionné** directement après s'être connecté
- l'utilisateur **peut modifier** le numéro de client sélectionné à tout moment sans se reconnecter
- l'utilisateur ne voit toujours que les données (commandes, ordres, etc.) du numéro de client sélectionné ↳ il n'y a **pas d'agrégation** des données de différents numéros de client
- le rôle d'utilisateur est toujours associé à un numéro de client ↳ l'utilisateur peut donc être l'administrateur du CCC 1 et le gestionnaire du CCC 2.

Gestion des utilisateurs dans Cargo Digital

Gestion des comptes personnels dans Cargo Digital

The screenshot shows the Cargo Digital user management interface. On the left, there's a sidebar with links for various products like Home, Cargo eBooking, and Horaire TWC de Cargo. The main area is titled "Gestion des utilisateurs, 44000251 - SBB Cargo AG". It lists several users with their email addresses, names, roles (Administrateur or Transport), and edit/delete icons. An "Ajouter un utilisateur +" button is at the top right. A modal window titled "Saisir un nouvel utilisateur pour SBB Cargo AG, 44001038" is open, prompting for "Adresse e-mail (necessaire)" (Cargotest1fr@gmail.com), "Prénom (necessaire)" (Cargotest), "Nom de famille (necessaire)" (francais), "Rôles (min. 1 requis)" (checkboxes for Administrateur and Transport, both checked), "Langue (necessaire)" (radio buttons for Allemand, Français, and Italien, with Français selected), and "Ajouter" and "Annuler" buttons.

- Pour chaque client ou numéro de client, CFF Cargo invite et habilite au moins un administrateur
- Les autres utilisateurs d'un client sont invités et autorisés dans Cargo Digital par l'administrateur du client
- Lorsqu'un utilisateur est invité, un compte d'invité est créé dans l'administration des utilisateurs des CFF (Entra).
- L'utilisateur invité doit terminer le processus d'invitation unique en configurant l'authentification multifacteur (MFA)
- L'administration des utilisateurs n'est visible que pour les administrateurs et se trouve dans le menu principal sous Généralités

Configurer l'authentification multifacteur

Ajouter un nouvel utilisateur – Courriel d'invitation de Microsoft

SBB vous a invité à accéder aux applications de son organisation

Inbox ×

Microsoft Invitations au nom de SBB <invites@microsoft.com> Sep 2, 2025, 1:46 PM (2 days ago) ☆ ⓘ ↵ :

to me ▾

! N'agissez sur cet e-mail que si vous faites confiance à l'organisation représentée ci-dessous. Dans de rares cas, des personnes peuvent recevoir des invitations malveillantes de la part d'acteurs frauduleux qui se font passer pour des entreprises légitimes. Si vous n'attendiez pas cette invitation, faites preuve de prudence.

Organisation: SBB
Domaine: sbb.ch

Ce message a été fourni par l'expéditeur et ne provient pas de Microsoft Corporation.

Message de
SBB:

Votre administrateur vous a invité à utiliser le portail Cargo Digital. Cliquez sur "Accepter l'invitation" ci-dessous pour commencer.

Si vous acceptez cette invitation, vous serez envoyé vers <https://cargodigital-int.sbccargo.com/>.

→ [Accepter l'invitation](#)

Cet e-mail d'invitation provient de SBB (sbb.ch) et peut inclure du contenu publicitaire. [Lire la déclaration de confidentialité de SBB](#). Microsoft Corporation a facilité l'envoi de cet e-mail, mais n'a pas validé l'expéditeur ou le message.

Microsoft respecte votre vie privée. Pour en savoir plus, consultez la [déclaration de confidentialité de Microsoft](#).

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Accepter l'invitation

- Lors de la première invitation dans Cargo Digital, l'utilisateur ou l'utilisatrice est créé·e dans Microsoft et est invité·e à s'enregistrer avec l'authentification multifacteur.
- Cliquer sur «Accepter l'invitation» pour lancer le processus.
- Si le processus est interrompu, il peut être relancé à tout moment en cliquant sur le bouton . Le processus reprendra à l'étape où il s'était interrompu.

Ajouter un nouvel utilisateur – Autorisations e-mail

Bonjour

Votre administrateur Cargo Digital a modifié vos autorisations d'accès à Cargo Digital.

Vous disposez dès à présent des autorisations suivantes pour cargodigital.sbccargo.com:

Rôles Administrateur pour numéro de client 44000251 (SBB Cargo AG)

Rôles Transport pour numéro de client 44000251 (SBB Cargo AG)

Rôles Administrateur pour numéro de client 44001038 (SBB Cargo AG)

Rôles Transport pour numéro de client 44001038 (SBB Cargo AG)

Ceci est un e-mail généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

Pour toute question, veuillez vous adresser à votre administrateur ou à l'équipe eBusiness au 0800 707 100 (touche 2) ou à l'adresse ebusiness@sbccargo.com.

Meilleures salutations

CFF Cargo SA – Cargo Digital

E-mail depuis Cargo Digital

- Un e-mail est envoyé depuis la boîte aux lettres Cargo Digital, indiquant l'autorisation correspondante, en même temps que l'e-mail envoyé par Microsoft.
- Ce courriel est toujours envoyé lorsqu'un nouveau rôle a été ajouté ou qu'un rôle a été retiré.

1re étape – Récupérer le code de connexion



La première étape consiste à demander un code par e-mail.

2e étape – Recevoir le code de connexion par e-mail

Your SBB account verification code Inbox x

 **SBB (via Microsoft)** <account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com>
to me ▾

SBB

Account verification code

To access SBB's apps and resources, please use the code below for account verification. The code will only work for 30 minutes.

Account verification code:
19443223

If you didn't request a code, you can ignore this email.

[Privacy Statement](#)

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Le code de vérification est envoyé à l'e-mail correspondant (indiqué dans la boîte de dialogue précédente).

3e étape – saisir le code d'identification



Saisir le code de vérification,
celui-ci sera vérifié par Microsoft.

4e étape – confirmer les autorisations demandées



Il faut ensuite accepter la déclaration de confidentialité des CFF.

5e étape – Démarrer le processus de configuration de l'authentification multifacteur (MFA)



Cliquez sur le bouton «Suivant» pour lancer la configuration proprement dite de l'authentification multifacteur

6e étape: installer l'appli Authenticator

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator

 Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

[Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Téléchargez ou ouvrez l'application Microsoft Authenticator sur votre smartphone.

← microsoft authenticator app



Microsoft Authenticator
Installée

Ouvrir

4,5★
2 M avis ⓘ

Plus de 100 M
Téléchargements

PEGI 3 ⓘ

7e étape – Configurer le compte

Protéger votre compte

Suivez les instructions pour configurer votre compte.

Microsoft Authenticator

 Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

8e étape – Scanner le code QR

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent **Suivant**

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Scannez le code QR via l'icône en bas à droite de l'appli Authenticator.

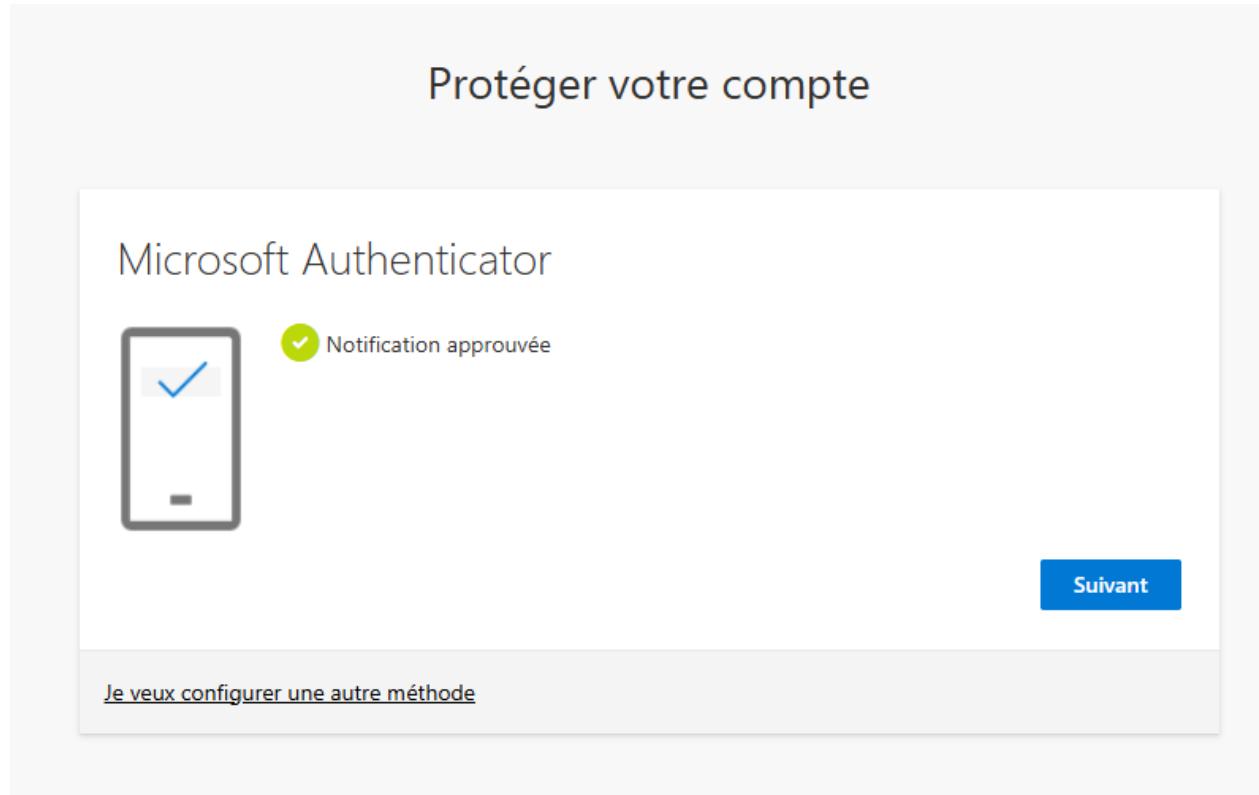


9e étape – première saisie du code sur l'appli Authenticator



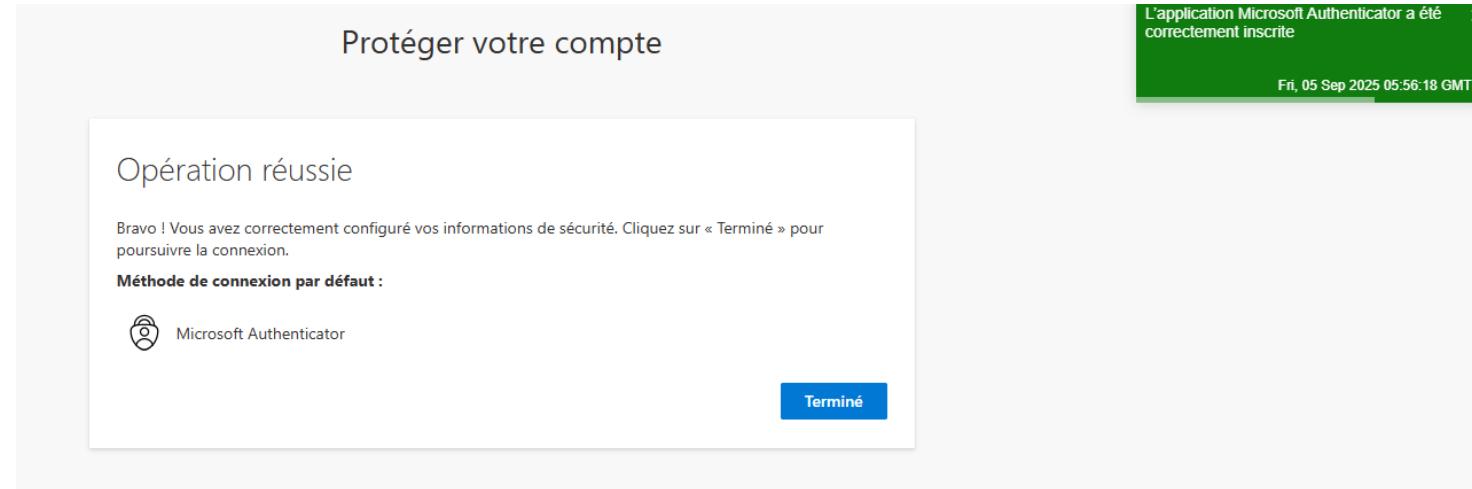
Saisissez le code dans votre appli d'authentification dans la fenêtre contextuelle.

10e étape – saisie réussie du code Appli Authenticator



Une fois le code validé,
l'enregistrement peut être
terminé.

11e étape – enregistrement unique réussi



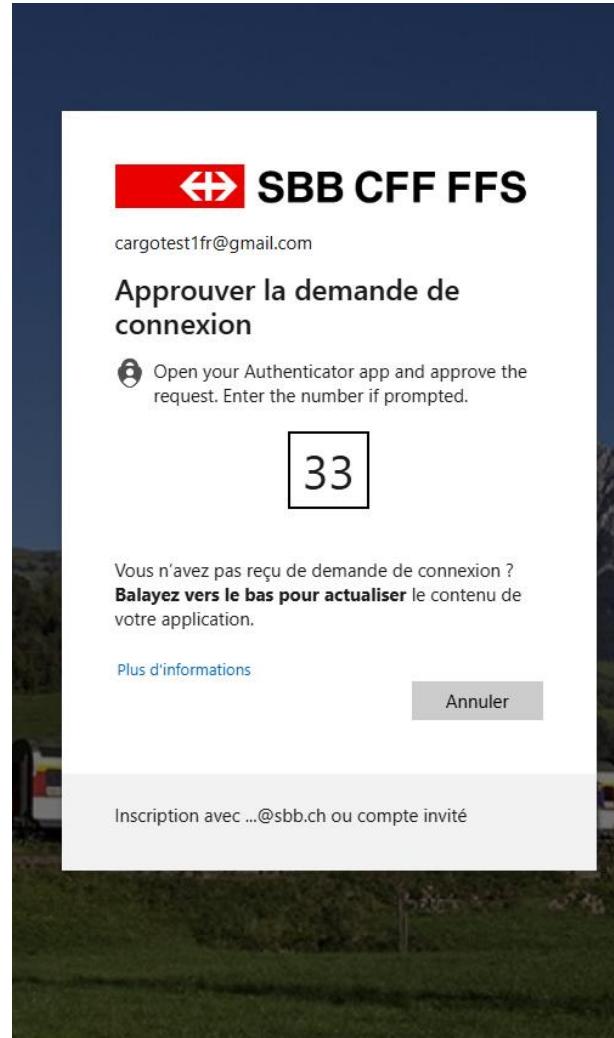
L'enregistrement est terminé.
Vous pouvez maintenant vous connecter à Cargo Digital.

Cargo Digital: <https://cargodigital.sbccargo.com/de/>

Nouveau processus de connexion



1a. Connexion – pas encore connecté (sur l'ordinateur)

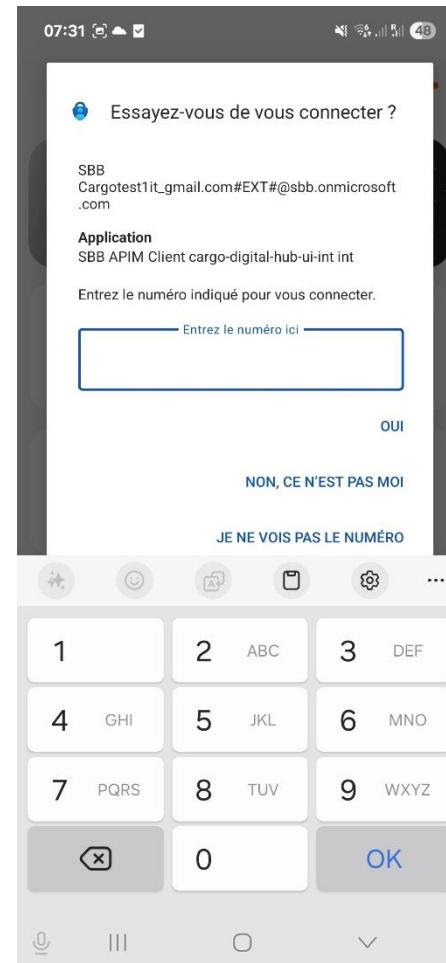
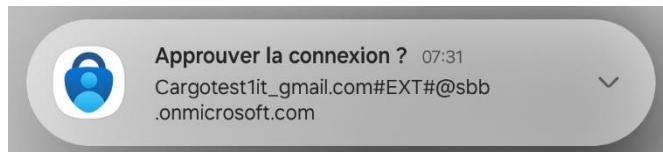


Si vous n'êtes plus connecté, vous pouvez soit sélectionner le compte souhaité, soit en sélectionner un nouveau.

Vous recevrez alors un code à saisir dans l'appli (voir page suivante).

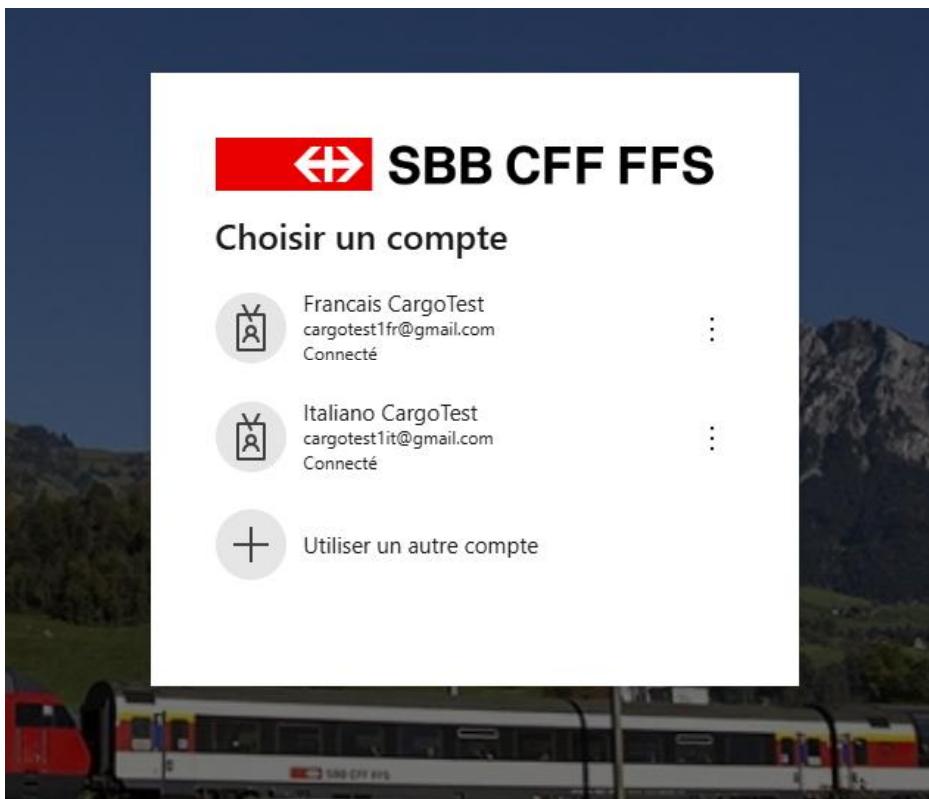


1a. Connexion – pas encore connecté (dans l'appli)



Vous recevez une notification ou pouvez ouvrir directement l'appli «Microsoft Authenticator» et y saisir le code provenant du navigateur (sur l'ordinateur).

1b. Connexion – déjà connecté·e



Si vous êtes déjà connecté, vous pouvez sélectionner votre compte.

2. Sélectionner le numéro de client souhaité lors de la connexion

The screenshot shows a web-based application interface for 'Cargo Digital'. At the top, there is a navigation bar with the 'Cargo Digital' logo, a bell icon, and language selection ('AG'). The SBB CFF FFS Cargo logo is also present. Below the navigation bar, a central modal window titled 'Sélection du numéro de client' (Client Selection) displays a message: 'Veuillez sélectionner le numéro de client pour lequel vous souhaitez vous connecter.' (Please select the client number for which you want to connect). Two options are listed in a grid: '44000251 - SBB Cargo AG' and '44001038 - SBB Cargo AG'.

Si vous êtes autorisé à utiliser plusieurs numéros de client, vous devez sélectionner celui avec lequel vous souhaitez vous connecter.



Modifier le numéro de client



Cargo Digital

 SBB Cargo AG   SBB CFF FFS Cargo

Le menu utilisateur permet de changer de numéro client à tout moment.

-  SBB Cargo AG
44000251 
-  [REDACTED]@il.com
-  Changer de partenaire
-  Cargo Push 44000251
-  Paramètres
- Se déconnecter

Remarques sur les processus représentés

- Les processus représentés peuvent varier en fonction du type d'adresse e-mail ou de compte e-mail invité
- Voici quelques exemples de comptes où le processus est légèrement différent :
 - Adresses électroniques sans lien avec Microsoft: Lors de la connexion, il est également nécessaire de saisir un mot de passe à usage unique envoyé par courriel
 - Adresses e-mail liées à Microsoft dont l'entreprise n'exploite pas de produit Microsoft pour la gestion des utilisateurs (par exemple «vorname.nachname@outlook.com»): Au lieu de saisir un mot de passe à usage unique envoyé par e-mail, vous utilisez la méthode de connexion que vous avez configurée comme premier facteur de connexion lors de la connexion. Il peut s'agir, par exemple, de votre mot de passe Microsoft.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'invitation d'utilisateurs ou de la connexion, n'hésitez pas à nous contacter. Dans ce cas, veuillez contacter notre équipe eBusiness au 0800 707 100 (touche 2) ou à l'adresse ebusiness@sbccargo.com.