

## Benutzerhandbuch Cargo Push

### 1. Support-Adresse Cargo Push:

---

**SBB Cargo AG**

Team Cargo Digital

E-Mail: [cargodigital@sbbcargo.com](mailto:cargodigital@sbbcargo.com)

### 2. Allgemeine Informationen

---

Cargo Push steht Ihnen als Web-Applikation zur Verfügung. Dank Cargo Push erhalten Sie durch einmalige Authentifizierung automatische Meldungen über ETA-Abweichungen per E-Mail und/oder SMS.

Cargo Push steht Ihnen in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch zur Verfügung.

### 3. Einstieg

---

Geben Sie folgende Webadresse im Internet ein: <https://cargodigital.sbbcargo.com/de/auth/login>

- 3.1. Sie melden sich mit Ihrer CIS-online-Kundennummer (ZKK-Nummer) und dem entsprechenden Passwort an. Die Abkürzung ZKK darf nicht zusätzlich eingetippt werden.
- 3.2. Nun wählen Sie den Button „Konfigurieren“. (Grauer Balken «Cargo Push»)

### 4. Einrichtung Variante 1 – Benachrichtigungen zu allen Sendungen

---

Die Benachrichtigungen für alle Verkehre Ihrer ZKK-Nummer ist als Standard bereits vorerfasst. Sie können diese nun nach Ihren Wünschen einrichten:

- 4.1. Klicken Sie auf «Empfänger hinzufügen»
- 4.2. Geben Sie die initiale Abweichung ab wie vielen Minuten Verzögerung, Sie eine Abweichungsmeldung erhalten wollen.
- 4.3. Falls Sie die Meldungen per Mail erhalten möchten, geben Sie die gewünschten Empfänger ein. Mehrere E-Mailadressen können Sie mit Leerzeichen trennen.
- 4.4. Falls Sie per SMS benachrichtigt werden wollen, können Sie die gewünschten Telefonnummern eingeben.
- 4.5. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie die Benachrichtigung erhalten wollen.
- 4.6. Klicken Sie nun auf „Hinzufügen“

**Achtung:** Wenn Sie Empfänger in verschiedenen Sprachen hinzufügen möchten, müssen Sie obenstehende Schritte pro Sprache durchführen.

## **5. Einrichtung Variante 2 – Benachrichtungen nach Standort**

---

- 5.1. Klicken sie auf «weiteren Standort hinzufügen +»
- 5.2. Geben Sie die initiale Abweichung ein, d.h. ab wie vielen Minuten Verzögerung Sie eine Abweichungsmeldung erhalten wollen.
- 5.3. Falls Sie die Meldungen per E-Mail erhalten möchten, geben Sie die gewünschten Empfänger ein. Mehrere E-Mailadressen können Sie mit Leerzeichen trennen.
- 5.4. Falls Sie per SMS benachrichtigt werden wollen, geben Sie die Telefonnummern ein.
- 5.5. Wählen Sie die Sprache aus in der Sie die Benachrichtigung erhalten wollen.
- 5.6. Klicken Sie nun auf „Hinzufügen“

**Achtung:** Falls Sie mehrere ZKK-Nummern in Verwendung haben, müssen Sie die folgenden Schritte für jede ZKK-Nummer durchführen.

## **6. Änderungen in den Einstellungen vornehmen**

---

- 6.1. Beim gewünschten Standort auf den erfassten Empfängerkreis klicken.
- 6.2. Gewünschte Änderungen vornehmen.

## **7. Standort löschen**

---

- 7.1. Klicken Sie auf die 3 übereinanderstehenden Punkte neben dem jeweiligen Standort.
- 7.2. Wählen Sie «Standort löschen».

## **8. Ausnahmefälle**

---

Der Verspätungsgrund wird im automatisch generierten Mail nicht mitgeliefert.