

KV-Linienzug Kundenlösung.

Produktbeschreibung

Gültig ab 01.01.2022

Übersicht / Inhalt

1 Bestellmodalitäten

2

Ihre Ansprechstellen:

Für Fragen zu Buchungen und
laufenden Sendungen

SBB Cargo AG
Dispo KV
Mail: dispo.container@sbbcargo.com
Tel. 0800 707 100 (Taste 3)

Für Neuverkehre und kommerzielle Fragen
Bahn und Umschlag

SBB Cargo AG
Knuth Rüegg
Mail: knuth.rueegg@sbbcargo.com
Tel. 079 593 36 18

SwissSplit

SBB Cargo AG
Ugo Belluzzi
Mail: ugo.belluzzi@sbbcargo.com
Tel. 079 593 36 18

1 Bestellmodalitäten

1.1 Sendungsgrösse

Das Angebot KV-Linienzug Kundenlösung umfasst den Transport von Wechselbehältern, Containern oder Sattelauflegern (Ladeeinheiten) mit mindestens einseitiger Anbindung in ein Anschlussgleis. Der Transport wird mindestens auf einer Teilstrecke innerhalb des regulären KV-Linienangebots geführt.

Das maximal mögliche Transportgewicht und die maximale Länge pro Zug richten sich nach den befahrenen Strecken, den technischen, betrieblichen und örtlichen Gegebenheiten, sowie den Kapazitäten des Anschlussgleises. Entnehmen Sie diese Angaben bitte Ihrer Verfügbarkeitsprüfung

1.2 Bestellung und Bestellfrist

Die **verbindliche** Bestellung der Transportleistung erfolgt mit Abschluss des Vertrages **60 Tage** vor dem Transportdatum unter Bekanntgabe von:

- ➔ Transportstrecke (Ladestelle Versand, Ladestelle Bestimmung)
- ➔ Beförderungsgewicht
- ➔ Gewünschter Verkehrstag

Falls notwendig, stimmt sich SBB Cargo über Art und Zeitpunkt des Transports mit Ihnen ab. Erhalten wir keine Avisierung, behält sich SBB Cargo vor, die Sendungen ohne Rücksprache mit dem Kunden nach vorhandener Verfügbarkeit zu befördern.

1.3 Änderungen von Bestellungen

Änderungen werden nebst der Neubestellung verrechnet, wenn sie kostenrelevant sind (z.B. Trassenpreis, Zusatzlok und-personal, aufwändigere Zustellung). Falls Sie nach der verbindlichen Bestellung und nach Abschluss der Planung durch SBB Cargo umsetzbare Änderungen von Fahrplanzeiten, Verkehrstagen oder Zugparametern (Tonnage, Achsen, Meter) bestellen, wird ein Zuschlag pro Zug und Änderung nebst dem neuen Transportpreis erhoben.

Vorbehalten bleibt die Umsetzbarkeit von Verkehren; die Durchführung wird Ihnen bestätigt.

1.4 Abbestellung von bestellten Transportleistungen (Stornofristen)

Ihre Stornierung von Zügen nach Planungsabschluss von SBB Cargo muss in schriftlicher Form an die gemäss Vertrag definierten Stellen bei SBB Cargo erfolgen. Die **kostenpflichtigen Stornofristen** gelten pro Zug und beziehen sich auf das Transportdatum (24 Stunden=1 Tag).

Fristen	Abbestellung
Bis Mittwoch Vorwoche (12h)	kostenlos
Bis 48h vor Transport	2'000 CHF pro Zug
Bis 24h vor Transport	3'000 CHF pro Zug
Weniger als 24h vor Transport	4'000 CHF pro Zug
Keine Meldung (no show)	5'000 CHF pro Zug

1.5 Beförderungsauftrag

Der Beförderungsauftrag ist spätestens 90 Minuten vor Beginn der vereinbarten Bedienzeiten (Zustell-, Abhol- oder kombinierte Bedienzeit) wie folgt an SBB Cargo zu übermitteln:

- Übermittlung des Beförderungsauftrages im Internet via CCO (Cargo Combi Online)
- Übermittlung des Beförderungsauftrages mittels Edifact (Kundenspezifische IT-Schnittstelle)

Den Beförderungsauftrag können Sie auf unserer Website www.sbbcargo.com herunterladen.
